

Politica-HSEQ **Sănătate. Securitate. Mediu. Calitate**

Gebrüder Weiss GmbH s-a angajat să respecte, în cadrul activităților sale internaționale, principiile și regulile privind calitatea, securitatea, mediul, sănătatea și conformarea la cerințele legale.

Prin urmare, am decis să introducem ISO 9001, ISO 14001, ISO 22000 și ISO 45001 în sistemul de management integrat al societății. Aceste standarde au devenit un set de reguli obligatorii în cadrul întregului grup în ceea ce privește calitatea, securitatea, mediul și sănătatea (SSMC). Acestea contribuind la realizarea unei organizații care funcționează mai fluid, cu mai puține interfețe, așa cum se explică în Manualul Seamless.

Calitatea înseamnă pentru noi:

- Îndeplinirea așteptărilor clienților interni și externi care beneficiază de serviciile noastre;
- Dezvoltarea și implementarea serviciilor cu valoare adăugată pentru clienții noștri, în scopul de a crește nivelul de satisfacție al acestora. Orientarea noastră strategică dincolo de frontierele naționale, alături de furnizarea de servicii armonizate și de înaltă calitate din punct de vedere operațional și tehnic, creează condițiile operaționale necesare în acest scop;
- Scopul nostru declarat este de a le oferi clienților și partenerilor noștri, pe lângă calitatea excepțională și prețurile rezonabile, motive suplimentare pentru a continua colaborarea cu Gebrüder Weiss și pentru a ne recomanda și altor clienți;
- Înregistrarea nevoilor și a satisfacției clienților, prin intermediul unor sisteme adecvate și integrate de evaluare a comunicării și a reclamațiilor;

- Calificarea durabilă a angajaților conform standardelor de calitate interne și externe, pe întreaga perioadă de activitate la GW;
- Responsabilitatea privind evaluarea și creșterea constantă a subcontractorilor cu care colaborăm în cadrul domeniului de răspundere, în baza unui sistem de management integrat de evaluarea a serviciilor.

Mediul înseamnă pentru noi:

- Un „bun unic” pe care îl avem constant în vedere la selectarea mijloacelor de transport, dar și în derularea activităților de zi cu zi;
- Asumarea obligației de asigurare a calității și de a acționa responsabil și ecologic, consumând atent și durabil energia, considerând că protecția mediului nu este o cheltuială suplimentară, ci o provocare pe termen lung, pentru care merită să investim acum și în viitor;
- Sustenabilitate reprezintă o valoare esențială a GW. O companie cu tradiție de secole, care a gândit și acționat întotdeauna durabil. Succesul pe termen lung a fost mereu mai important decât maximizarea rezultatelor financiare trimestriale;
- Gebrüder Weiss și-a luat angajamentul cu privire la un management durabil, iar cei trei piloni ai sustenabilității – social, ecologic și economic – sunt luați în considerare în mod echilibrat. Baza financiară solidă ne dă puterea de a investi și de a inova. Gebrüder Weiss este conștientă de responsabilitatea sa socială și economică și promovează conștientizarea problemelor de mediu, care sunt condițiile unei conviețuiri sociale echitabile.



Securitatea si Sănătatea înseamnă pentru noi:

- Responsabilitate socială corporativă (RCS) reală;
- Respectarea legilor în vigoare privind sănătatea și securitatea în muncă, precum și a standardelor opționale de securitate și sănătate, asumându-ne răspunderea implementării lor;
- Promovarea siguranței la locul de muncă prin evaluarea permanentă a riscurilor și prin măsuri active de prevenire a accidentelor și a bolilor;
- Repartizarea muncii pe baza vârstei, reprezintă un obiectiv permanent al organizației noastre;
- Îmbunătățirea permanentă a infrastructurii logistice și a măsurilor de securitate preventive pentru protejarea proprietății Gebrüder Weiss împotriva distrugerilor intenționate, contaminării, furtului sau pierderii, pentru a respecta cerințele înalte de securitate și de calitate ale clienților noștri.

Conformarea la cerințele legale înseamnă pentru noi:

- Asumarea angajamentului cu privire la o activitate de afaceri caracterizată de Integritate, în conformitate cu legislația aplicabilă. În baza celor patru valori centrale – independența, angajamentul, excelența în servicii și sustenabilitatea, am creat un cod de conduită;
- Codul de conduită definește etica în afaceri, integritatea și conformitatea la care aspiră Gebrüder Weiss. Codul de conduită este obligatoriu pentru toate unitățile organizatorice și toți membrii organizației;
- Angajamentul asumat de angajați, furnizori și parteneri de a respecta legile în vigoare;
- Confidențialitatea informațiilor referitoare la clienți, parteneri, subcontractori, angajați și concurență;
- Respectăm principiile privind securitatea datelor, sistemele noastre informatice fiind protejate împotriva riscurilor de securitate și a defectărilor;
- În contextul afacerii noastre, ne-am angajat să respectăm cele 10 principii ale Pactului global al ONU, a normelor de lucru centrale ale OIM și a valorilor definite de Transparency Internațional: transparență, responsabilitate, integritate, solidaritate, curaj civic, dreptate, democrație și stat de drept;

- Obligația fiecărui angajat este de a raporta încălcarea legii și/sau a principiilor etice și morale ale organizației, către Departamentul Juridic, responsabilului cu respectarea legii sau direct conducerii societății.

În ceea ce privește calitatea, mediul, securitatea și sănătatea, precum și respectarea legislației, ne obligăm să realizăm îmbunătățiri permanente și continue și să comunicăm deschis cu clienții, angajații, autoritățile publice și părțile interesate. Raportul nostru privind sustenabilitatea pune la dispoziție, în fiecare an, informații cu privire la inițiativele și dezvoltarea organizației noastre.

Conducerea grupului GW:



Jürgen Bauer



Wolfram Senger-Weiss



Lothar Thoma



Peter Kloiber



De la stânga: Jürgen Bauer, Wolfram Senger-Weiss, Lothar Thoma, Peter Kloiber