

Pravila ponašanja

www.gw-world.com

Uvodna riječ

Porodična kompanija Gebrüder Weiss (GW) već generacijama je svjesna svoje odgovornosti u pogledu primjene i širenja etičkih vrijednosti. Ove vrijednosti su sadržane u ovim pravilima ponašanja i obavezujuće su. Svi članovi upravnog odbora, rukovodioci i zaposleni u kompaniji Gebrüder Weiss GmbH i zavisnim kompanijama širom svijeta koje se nalaze pod njenom direktnom kontrolom, obavezni su da se pridržavaju ovih pravila ponašanja. Izvršni direktori su obavezni da postave primjer ostalima i utemelje ove vrijednosti dublje u organizaciju.



1.

Sistem vrijednosti

GW ne pokreće samo robu i podatke, nego i ljude, koji su u kontaktu sa nama preko unutrašnje ili spoljašnje mreže. Zajedno sa našim klijentima stremimo budućnosti kroz napredno poslovanje i inovativne ideje. Našim uslugama i proizvodima želimo da oduševimo klijente, pri čemu svjesno težište stavljamo na rješenja koja štede resurse. Naša strategija se zasniva na sledećim osnovnim vrijednostima, a to su:

nezavisnost

održivost

posvećenost

vrhunska usluga.

Ove vrijednosti određuju naše svakodnevne postupke i stoga predstavljaju centralne elemente naših pravila ponašanja. Kompanija GW je u sklopu svoje preduzetničke djelatnosti predana poštovanju svih zakonskih propisa i pravila ponašanja navedenih u ovom dokumentu. Podstičemo i naše poslovne partnere da prihvate međunarodno priznate etičke principe i očekujemo da se oni pridržavaju važećih zakona i propisa.

2.

Društvena odgovornost

Održivost je jedna od poslovnih vrijednosti kompanije GW. Mnogo polažemo na mjerljivost i transparentnost našeg angažmana na tom području. U tu svrhu još od 2009. objavljujemo izvještaj o održivosti prema smjernicama Globalne inicijative za izvještavanje (GRI - Global Reporting Initiative). Naš cilj je da djelujemo racionalno u ekonomskom i ekološkom pogledu i da pri tom aktivno pokažemo našu društvenu odgovornost.

Ljudska prava

Kompanija GW smatra da je poštovanje međunarodnih standarda u pogledu ljudskih prava i ljudskog dostojanstva elementarni sastavni dio njenog sistema vrijednosti.

Dječji rad i prinudni rad

Kompanija GW osuđuje dječji rad i svaki oblik prinudnog ili prisilnog rada.

Sloboda udruživanja

Kompanija GW poštuje pravo na slobodno udruživanje i pravo na kolektivne pregovore, i zalaže se za zaštitu ovih prava na svim svojim lokacijama širom svijeta.

Diskriminacija

Kompanija GW priznaje i podstiče ravnopravni tretman pojedinaca, nezavisno od pola, vjere, seksualne orijentacije, etničkog porijekla, nacionalnosti, uzrasta, političkog mišljenja, angažovanja u sindikalnim aktivnostima ili bilo kakve vrste invaliditeta. Kulturna raznovrsnost Grupe smatra se bogatstvom, a diskriminacija pojedinaca ili grupa neće biti tolerisana.

Doživotno učenje

Profesionalna obuka i usavršavanje se u kompaniji GW posmatraju kao strateški faktor uspjeha. Zaposlene treba pripremiti za aktuelne i buduće zahtjeve u kompaniji. Velika važnost se daje raznovrsnoj ponudi obuka i usavršavanja koje nudi GW, zbog čega je već 1988. osnovan namjenski fond za finansiranje programa za obuku i usavršavanje.

Zaštita zdravlja i bezbjednost na radu

U okviru poslovne djelatnosti, kompanija GW sprovodi odgovarajuće preventivne mjere kako bi se obezbijedilo zdravlje i bezbjednost na radnom mjestu.

Zaštita životne sredine

GW raspolaže sistemom za ekološki menadžment. Obavezali smo se na osiguravanje kvaliteta, kao i na ekološki prihvatljivo, odnosno održivo i odgovorno postupanje, i pri tom vidimo zaštitu životne sredine kao izazov, za koji vrijedi staviti na raspolaganje resurse danas i u budućnosti.

3.

Poslovni partneri

Naš cilj je da oduševimo klijente, zato je osnova našeg svakodnevnog rada izvrstan kvalitet usluga. Zahvaljujući odličnoj organizaciji, koja ne poznaje granice između zemalja, stvorili smo najbolje preduslove za to. Naše zaposlene odlikuje kompetentnost i pristup orijentisan ka rješenju. Stalno težimo poboljšavanju i proaktivno oblikujemo svoju budućnost.

Konkurencija i antimonopolski zakon

GW podržava poštenu konkurenciju i poštuje odredbe antimonopolskog zakona; ne tolerišemo dogovore koji ograničavaju konkurenciju, kao što su dogovori o cijenama. GW očekuje ovakav stav i od svojih poslovnih partnera. GW smatra da kvalitet usluge treba da bude odlučujući faktor za klijenta.

Korupcija

Kao članica Međunarodne transparentnosti (Transparency International), za GW važe principi transparentnosti, odgovornosti, integriteta, solidarnosti, građanske hrabrosti, pravednosti, demokratije i vladavine zakona. GW se izričito protivi svakom vidu korupcije, uključujući ucjenu i mito. Naši zaposleni i treća lica koja angažuje GW, ne smiju da nude niti da prihvate bilo kakve beneficije koje bi mogle da utiču na poslovne odluke.

Dobavljači usluga

Naknade isplaćene konsultantima, agentima ili posrednicima, moraju biti srazmjerne pruženoj usluzi. Angažovanje trećih lica ne smije da služi davanju nedozvoljenih beneficija poslovnim partnerima.

Zvaničnici/političke stranke

Obezbjedivanje prikrivenih beneficija bilo koje vrste zaposlenima ili predstavnicima javnih službi ili državnih preduzeća nije dozvoljeno. To obuhvata i donacije političkim strankama, koalicijama odnosno izabranim predstavnicima ili kandidatima za političke funkcije.

Donacije

Donacije organizacijama iz oblasti obrazovanja i nauke su dozvoljene kao dodatak našem angažmanu u društvenim projektima, ukoliko su dobrovoljne i ukoliko se daju bez očekivanja protivusluge.

Sponzorstvo

Sponzorisanje društava iz oblasti sporta, umjetnosti i kulture je dozvoljeno, sve dok je na dobrovoljnoj osnovi i sve dok su sve očekivane protivusluge definisane ugovorom.

Pranje novca/terorizam

GW smatra podrazumijevanim preventivno djelovanje u međunarodnoj borbi protiv pranja novca i terorizma, i u sopstvenoj sferi uticaja preduzima mjere protiv takvih radnji.

Odgovornost naših zaposlenih

GW smatra svoje zaposlene najvećim kapitalom i njihovu bezbjednost i zadovoljstvo stavlja na prvo mjesto. Kao porodična kompanija, GW tradicionalno se smatra odgovornom za definisanje vrijednosti koje će biti osnova za ophođenje sa osobama kako unutar organizacije, tako i van nje. Zaposleni su obavezni da se pridržavaju ovih pravila.

4.

Zaštita zdravlja i bezbjednost na radu

Zaposleni su obavezni da poštuju bezbjednosne propise i da odgovornim ponašanjem spriječavaju ugrožavanje zdravlja. Ukoliko se primjete određeni nedostaci, oni se odmah moraju prijaviti nadležnom pretpostavljenom ili odgovornoj službi.

Slika u javnosti

Na percepciju kompanije GW u javnosti utiče i nastup naših zaposlenih u javnosti, pri čemu se ovde podrazumijeva i javnost u digitalnim medijima. Našim klijentima i poslovnim partnerima uvijek pristupamo ljubazno i orijentisani na pružanje usluge i odnosimo se prema njima sa dužnim poštovanjem.

Sukob interesa

Neophodno je izbjegavati sukobe interesa i već pri sumnji na takav sukob obavijestiti pretpostavljenog ili službu za usklađenost. Sukob interesa postoji ako su privatni ili lični finansijski interesi zaposlenih suprotstavljeni korporativnoj politici kompanije GW, odnosno

odnosima sa poslovnim partnerima. Osim toga, pri obavljanju sporednih djelatnosti i u slučaju udjela u preduzećima poslovnih partnera i konkurenata mora se voditi računa o tome da oni ne predstavljaju sukob interesa.

Sukobom interesa se ne može smatrati obavljanje funkcije u radničkom savjetu ili sindikatu.

Pozivi i pokloni

Kao dodatak zakonskim propisima, prihvatanje poziva i poklona ili davanje istih je dozvoljeno samo ako oni ne ostavljaju utisak nedozvoljenog uticaja. Preduslov je da oni budu dobrovoljni i da se ne prihvataju ili daju jer se očekuje protivusluga.

Povjerljivost

Informacije o klijentima, partnerima, podizvođačima, zaposlenima i konkurentima, koje nisu poznate javnosti, tretiraju se kao povjerljive i ne prosleđuju se neovlašćenim trećim licima odnosno u privatne svrhe.

5.

Povjerenje

Zahvaljujući solidnoj osnovi, kompanija GW je nezavisna i strateški je orijentisana prema održivom uspjehu. Postizanje dugoročnih ciljeva ima jasnu prednost u odnosu na uvećanje kvartalne dobiti. GW ima obavezu prema svojim vlasnicima i zaposlenima, čiji napor i povjerenje imaju suštinsku važnost za postizanje ciljeva.

Vlasništvo kompanije

Imovina kompanije GW smije da se koristi isključivo u okviru poslovne djelatnosti i nikako ne smije da se koristi u svrhu koja nije odobrena ili nije poslovna. Prodaja i otuđivanje dijelova imovine smije da se obavlja samo u skladu sa hijerarhijom odlučivanja.

Izvještavanje

Svi izvještaji moraju da odgovaraju zakonskim zahtjevima, kao i internim smjernicama i moraju davati realnu sliku stanja u kompaniji.

Zaštita podataka

Poštuju se osnovni principi zaštite podataka, što obezbjeđuje naša informaciona tehnologija. Lični podaci se koriste i obrađuju samo u mjeri u kojoj je to potrebno u sklopu poslovne aktivnosti i u mjeri dozvoljenoj zakonom.

Poštovanje pravila ponašanja

Pravila ponašanja kompanije GW primjenjuju se u svim podružnicama ove kompanije širom svijeta i moraju ih se pridržavati svi zaposleni.

Pravila ponašanja se primjenjuju u kompaniji Gebrüder Weiss GmbH i njenim podružnicama, ukoliko su najmanje 50 % u vlasništvu Grupe i ukoliko je za vođenje njihovih poslova zadužena kompanija Gebrüder Weiss GmbH, odnosno osobe ili organi koje je ona postavila.

Obaveza poštovanja pravila ponašanja

Svi članovi upravnog odbora, izvršni direktori, rukovodioci i zaposleni u GW grupi obavezni su da se poštuju pravila ponašanja. Odgovornost za primjenu ovih smjernica se prenosi vertikalno (Topdown).

Prijavljivanje kršenja

Zaposleni u GW grupi su obavezni da kršenje zakona ili internih smjernica prijave neposrednom pretpostavljenom, nekom drugom menadžeru, članu radničkog savjeta ili službi za usklađenost. Sve prosljeđene informacije se tretiraju kao povjerljive.

Zaštita davaoca informacija

GW neće tolerisati postupke protiv osoba koje prijave stvarno ili pretpostavljeno kršenje smjernica pravila ponašanja. Zauzvrat, kompanija GW takođe zadržava pravo da protiv zaposlenih, koji su svjesno iznijeli lažne optužbe preduzme disciplinske mjere.

Posljedice

U slučaju kršenja zakona ili internih smjernica, biće preduzete mjere u skladu sa zakonom o radu i disciplinske mjere, u interesu naših zaposlenih i poslovnih partnera, kao i same kompanije. Osim toga, kršenje važećih zakona može za posledicu imati građansku parnicu ili krivični postupak.

Dodatne informacije

Ako imate pitanja ili ako su vam potrebne dodatne informacije, direktno se obratite službi za usklađenost.

6.