

Opći uvjeti i odredbe**Gebrüder Weiss d.o.o.**, Jankomir 25, 10000 Zagreb, Hrvatska

Odredbe Zakona o obaveznim odnosima (ZOO) u obliku dostupnom na narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2005_03_35_707.html i valjana verzija Općih uvjeta (2005.) Udruženja međunarodnih otpremnika Hrvatske (UMOH) koje je izdalo Udruženje međunarodnih otpremnika Hrvatske pri Hrvatskoj gospodarskoj komori (HGK), u obliku dostupnom na <http://www.collyers.com/common/downloads/3-standard%20trading%20conditions/Croatia/IFFAC%202005%20.pdf> određuju ugovorne odnose između otpremnika i klijenta, ako to ne krši obavezne zakonske propise ili međunarodne konvencije (npr. Varšavska konvencija, Montrealska konvencija, Konvencija o međunarodnim prijevozima željeznica (CIM), Haška pravila).

Odgovornost otpremnika ograničena je na 8,33 SDV-a (specijalna prava vučenja) /kg bruto težine za oštećenje ili gubitak robe, zakašnjele naknade u vezi s uslugom, a potraživane zbog kašnjenja i za ostale vrste gubitka na 1 800 SDV-a za svaki incident.

Opći uvjeti i odredbe koje koristi klijent neće biti prihvaćeni i slijedom toga ne smatra se da su dogovoreni, čak i ako nisu u suprotnosti s našim općim uvjetima i odredbama. Usporedni usmeni dogovori nemaju vrijednost.

Ograničenja odgovornosti u skladu s primjenjivim propisima u vezi s prijevozom (kao što su CIM, CMR, Haška pravila itd.) primjenjiva su čak i u slučaju kada dokumenti koji su priloženi robi ili koje smo mi izdali navode višu vrijednost robe ili osiguranja od one vrijednosti ograničenja odgovornosti koja je utvrđena u gore navedenim propisima. Ta ograničenja odgovornosti mogu se nadmašiti samo putem pisanog sporazuma između nas i klijenta, koji se podnosi prije nego što se roba preda na otpremu; upisi u teretnici te druge pismene ili usmene informacije o vrijednosti robe, informacije koje izražavaju interese klijenta ili trećih strana, ne nadjačavaju i ne povećavaju ograničenja odgovornosti te stoga ne predstavljaju izjavu o vrijednosti ili interesu.

Zadržavamo pravo na izbor domaćeg ili stranog trgovačkog društva koje će kao naš partner izvršavati bilo koju narudžbu koju zaprimimo. U mjeri u kojoj bismo trebali biti odgovorni za njihove usluge prema našim klijentima, naša odgovornost prema našim klijentima ograničena je na odgovornost koju partnersko trgovačko društvo ima prema nama.

Sve zračne otpremne pošiljke podložne su sigurnosnim provjerama, osim ako je klijent "poznati pošiljatelj". Klijent pristaje na ručnu provjeru robe predane na otpremu i na otvaranje pakiranja za tu svrhu. Naša je odgovornost ograničena na namjeru ili krajnju nepažnju, za što dokaze mora omogućiti klijent. Međutim, naša obaveza u vezi s provođenjem takve sigurnosne provjere ne podrazumijeva se.

Imamo pravo izdavati otpremne dokumente, posebno teretnice i zračne teretne listove, itd. U takvim slučajevima, uvijek djelujemo u ime i na rizik klijenta ili pošiljatelja.

Naše dužnosti koje proizlaze iz ovog ugovornog odnosa, u svako su vrijeme podložne usklađivanju i pridržavanju u odnosu na nacionalne i međunarodne zakonske propise i/ili obavezne uvjete (posebno u vezi s usuglašavanjem s europskim i američkim mjerama embarga). U slučaju nesuglasnosti između ugovornih odredbi i/ili obaveznih uvjeta, zakonski propisi i/ili obavezni uvjeti imaju veću važnost te prevladavaju čak i u slučajevima nedoumica. Ne dovodeći u pitanje naša prava navedena u ovim općim uvjetima i odredbama, odgovornost za sukladnost sa stranim propisima o trgovini (zabrane i ograničenja u vezi s uvozom, izvozom i provoženjem) leži na klijentu. Nismo obavezni provjeravati poštuju li se takvi propisi, a odgovornost klijenta jest upozoriti nas o bilo kakvom ograničenju ili zabrani u vezi s robom koja se otprema. Klijent će nas pravovremeno obavijestiti pismenim putem i osloboditi nas svih potraživanja. Klijent nam je također obavezan jamčiti sigurnost opskrbnog lanca.

Za prijevoz opasne robe zahtijeva se posebna narudžba u skladu s propisima ADR/RID/IMCO/DGR i tako dalje, koju mi moramo prihvatiti. Opasna roba mora biti pakirana i označena na način koji je u skladu sa zakonskim odredbama i međunarodnim konvencijama u vezi s nošenjem, rukovanjem i skladištenjem te joj moraju biti priloženi potrebni dokumenti. Nije nam moguće predati opasnu robu, odnosno robu iz 1. i 7. razreda ADR-a.

Posebno isključujemo primanje sljedeće robe za prijevoz i/ili skladištenje: plemeniti metali (kovani, u polugama ili obrađeni na bilo koji način), nakit, drago kamenje, novčanice, vrijednosnice bilo kakve vrste, dokumenti ili isprave, temperaturno kontrolirani farmaceutski lijekovi, oružje i streljivo, stoka, kao i tvari čije je skladištenje predmet posebnih pravnih propisa (npr. tvari štetne za vodu).

Povrat pakiranja kao i vraćanje i/ili razmjena paleta, kaveza itd. bit će uvaženi samo ako je tako posebno dogovoreno pismenim putem.

U slučaju pružanja usluge prijevoza kamionom ili u spremniku, naknada se naplaćuje po satu ili dijelu sata uz dodatak dva sata predviđena za ukrcavanje i iskrčavanje.

Računi se plaćaju neposredno i bez umanjenja. Plaćanje pouzećem ograničeno je maksimalnim iznosom od EUR 500 i podložno je nacionalnim i međunarodnim ograničenjima. Naše ponude nisu obvezujuće i podložne su promjeni. Štoviše, zadržavamo pravo promjene u vezi s cijenama zračnih i morskih vozarina bilo kada i bez prethodne obavijesti.

Nakon što uputite pismeni zahtjev, ugovorit ćemo osiguranje za robu u prijevozu i osiguranje za robu u skladištu protiv rizika kao što su vatra te šteta od krađe i oluje. Preporučujemo da ugovorite osiguranje za robu u vrijednosti višoj od 10 eura po kg, za osjetljivu robu (primjerice lomljivu ili robu sklonu krađi) kao i za prekogranični prijevoz. Moguća odšteta osiguranja možda neće biti isplaćena ako sankcije Ujedinjenih naroda i/ili Europske unije i/ili drugih gospodarskih ili zakonskih propisa predstavljaju prepreku za pošiljku.

Ova ponuda je povjerljiva i ne smije biti otkrivena trećoj strani.

Našu obavijest o zaštiti podataka sukladno čl. 13. i 14. OUZP-a te izjavu o zaštiti podataka pronaći ćete na našoj internetskoj stranici (<https://www.gw-world.com/hr/privacy-policy/>).

Primjenjuje se hrvatsko zakonodavstvo, uz isključenje svih propisa međunarodnog privatnog zakona. U slučaju spora, vrijedi zakonska nadležnost aktualnog nadležnog suda u Zagrebu.