

行為準則

www.gw-world.com

前言

家族企業Gebrüder Weiss (GW)的幾代人一直意識到自己有責任踐行道德價值觀，並向員工和業務合作夥伴傳達及提出要求。本行為準則中以具有約束力的方式規定了這些價值觀。Gebrüder Weiss GmbH公司的管理層、所有的經理和員工以及其在世界各地有直接影響的司都有子公義務遵守這些準則。我們鼓勵經理作為榜樣，將這些價值觀深入貫徹到組織中。



1.

價值觀

GW不僅移動貨物和數據，而且還移動網絡中與我們有聯絡的內部或外部人士。我們與客戶一起，以前進的行動和創新的理念邁向未來。在此過程中，我們有意識地致力於資源節約型解決方案，希望通過我們的服務和產品來激發人們的熱情。我們的策略以決定我們日常行動的核心價值觀為基礎，

獨立性
可持續發展
卓越服務的承諾

因此也成為我們行為準則的核心內容。GW承諾在其經營活動中遵守所有法律規定和本文件中規定的行為準則。我們希望我們的商業夥伴也能承諾遵守國際公認的價值觀，並要求他們遵守適用的法律和準則。

2.

社會責任

可持續發展是GW的核心價值之一。對我們來說，重要的是我們在這方面的行事始終是可衡量的和透明的。為此，我們從2009年開始按照全球報告倡議組織（GRI）的標準發佈了可持續發展報告。我們的目標是以經濟和生態方面合理的方式行事，積極履行我們的社會責任。

反對歧視

無論性別、宗教、性取向、民族、國籍、年齡、政治觀點、工會活動或殘疾，GW認可和推動平等對待每一個人。公司具有豐富的文化多樣性，絕不容忍對個人或群體的歧視。

終生學習

GW將職業教育和培訓視為策略性的成功因素。讓員工為公司當前和未來的要求做好準備是非常重要的。GW非常重視培訓，為此早在1988年就為了資助培訓措施而成立了一個特別基金。

職業和工廠安全、健康和環境保護

每位員工都有責任在其工作領域中保護人員和環境。必須嚴格遵守所有與環境保護或工廠和職業安全相關的法律和法規。這同樣適用於公司的內部準則和條例。每位主管都有義務指導、監督和支持其下屬履行這一責任。在既沒有安全、健康或環境保護方面的法規，也沒有公司內部準則和規定的領域，員工在

做出自主決定之前，必須與其主管協商。遵守所有保護人類和環境的法律是我們公司的一項基本原則，該原則同樣產生於法律和道德原則。除了遵守現有法律規定之外，我們公司還不斷致力於改進工藝和流程，以進一步減少環境污染和健康風險。儘管如此，當發生事故或妨礙運營的情況時，我們的目標是儘快有目的地採取必要的措施，以避免危險和降低損失。因此，必須立即通知公司各負責機構。這些機構應按照法律規定，立即向當局報告。

工作條件和人權

童工和低齡員工

不容許雇用童工，雇員年齡必須符合各自國家的勞動法規定。

工資和福利：

報酬和福利具有競爭力，並符合國家的適用法律，特別是有關最低工資、加班費和法律規定的福利的法律。

工作時間：

工作時間，包括加班，應符合工作地對工作時間的法律規定。

強迫勞動（現代奴隸和販賣人口）：

任何形式的強迫或強制勞動，包括販賣人口，都是不能容忍的。Gebrüder Weiss經營活動的技術和專業方向不容許有涉及現代奴隸或販賣人口的風險。我們認識到，察覺現代奴隸問題是一項複雜的工作，我們將作出更多努力，以確保滿足法律的要求。不僅在公司內部，Gebrüder Weiss的業務合作夥伴、供應商和其他合作夥伴也不得從事任何會構成販賣或奴役人口的商業行為。

結社自由：

員工可以就工作條件與管理層公開溝通，而不必擔心遭受報復、恐嚇或騷擾。員工有權根據國家的適用法律自由結社，加入工會或作為職工代表加入企業管理委員會。

反對騷擾和歧視：

任何形式的騷擾或歧視員工的行為都是不可接受的。

3.

商業夥伴

我們的目標是讓客戶滿意，因為傑出的服務品質是我們日常工作的基礎。為此，我們創造了條件，即跨越國界的無縫組織。我們的員工以能力和解決方案為導向，使人信服。我們不斷努力改進，積極主動地進行設計。

競爭和反壟斷法

GW促進公平競爭並遵守反壟斷法規；不容忍限制競爭協議，如價格壟斷。GW也要求其商業夥伴採取這種態度。對GW來說，對客戶的服務品質應該是決定性標準。

反貪腐

作為透明國際的成員，GW以透明、負責、誠信、團結、道德勇氣、正義、民主和法治等原則為指導。GW明確反對一切形式的貪腐，包括敲詐和賄賂。我們的員工和GW委託的第三方不得提供或接受任何可能導致影響商業決策的利益。

服務商

支付給顧問、代理人或中介機構的報酬必須與提供的服務相匹配。委託第三方不得為商業夥伴提供不允許的利益。

公職人員/政黨

不允許向政府機關或國有企業的雇員或代表提供任何形式的隱秘利益。這也包括對政黨或協會或對任務執行人或政治職位候選人的捐款或捐贈。

捐贈

除了對社會項目投入外，我們也允許對教育和科學領域的組織提供捐贈，只要是自願捐贈，且不期望得到任何回報。

贊助

我們允許對體育、藝術和文化方面的協會提供贊助，只要是自願贊助，並且所有預期的回報都有合同規定。

反洗錢/反恐怖主義

GW主動參與國際打擊洗錢和恐怖主義的預防鬥爭，並在自己的影響範圍內採取措施。

反恐和制裁名單

GW的所有業務關係都會被持續核查，以防止潛在的恐怖活動，並對照相關的制裁名單進行檢查。

4.

我們員工的責任和義務

GW認為員工是公司最大的資產；公司將他們的安全和滿意度置於首位。作為一個家族企業，GW的傳統責任是將價值觀定義為與組織內部和外部人員交往的基礎。員工有義務遵守這些規定。

公眾形象

公眾對GW的看法也受到我們員工形象的影響，這其中也包括數字公眾。我們始終以友好和以服務為導向的方式對待我們的客戶和商業夥伴，並給予他們適當的尊重。

利益衝突

我們期望我們的員工對公司絕對忠誠。必須避免利益衝突。即使懷疑有這種衝突，也必須通知主管或合規部。當員工的私人或自身經濟利益與GW的公司政策或與商業夥伴的關係發生衝突時，就會發生利益衝突。此外，在從事副業和參股商業夥伴或競爭對手時，必須注意確保這些行為不構成利益衝突。在企業管理委員會或工會中行使職權不應視為利益衝突。

給予和接受邀請和禮品

除法律規定外，只有在不造成不當影響的情況下才允許接受或給予邀請和禮物。前提是這些邀請和禮品都是自願的，而且不是在期望得到回報的情況下接受或給予的。

保密

關於客戶、合作夥伴、分包商、員工和競爭對手的未公開的資料會被保密處理，不會傳遞給未經授權的第三方或用於私人目的。

遵守反貪腐政策

所有GW員工都必須嚴格遵守與行為準則相關的反貪腐政策。

5.

信任

由於有了堅實的基礎，GW是獨立的，並在策略上以可持續的成功為導向。實現長期目標顯然優先於追求短期利潤最大化。GW對其所有人和員工負責。對他們的信任對於實現目標來說是不可或缺的。

公司財產和剽竊行為

每位員工都有義務負責任地處理公司財產。未經主管機構的明確同意，不得將公司設施或物品用於私人目的，也不得將其移出公司的場所。我們公司的資產不僅包括有形資產/財產，還包括無形資產（包括軟件產品在內的知識產權）、資料以及我們員工的想法和知識。每位員工都有責任保護這些公司資產。公司的資產只能用於允許的商業目的，在任何情況下都不能用於非法目的。保護公司的價值觀，並最終避免責任索賠，是通過法律和公司內部安全條例（包括職業安全、資料安全和數據保護）來實現的，每個員工都必須遵守。在任何情況下，都不允許剽竊行為。

報告

所有的報告必須符合法律要求以及公司內部準則，並真實公正地反映公司的情況。

數據保護

禁止在未經授權的情況下處理、披露、獲取或以其他方式使用個人數據。員工有義務遵守數據保護法的規定，特別是要積極促進確保個人數據得到可靠的保護，防止未經授權的存取。如果是為了合法地完成任務所必需的，只能在嚴格遵守各自的適用規定的情況下收集、處理和使用個人數據。如有疑問，應諮詢數據保護專員。

行為準則

GW 公司將於全球公司據點實施此行為準則，全體員工皆須遵守。其有效性適用於 Gebrüder Weiss GmbH 公司，且若集團擁有其子公司至少 50% 股權，且 Gebrüder Weiss GmbH 公司或是 Gebrüder Weiss GmbH 公司指派的人員或委員會擁有其管理權責，則亦適用於該子公司。

遵守行為準則的義務

GW 集團內所有理事會成員、執行長、主管經理及全體員工皆有義務遵守行為準則。實施本守則的責任乃由上至下。

回報違反行為

如發現違法行為或違反內部規定行為，GW 集團員工有義務向主管經理、其他經理、勞資委員會或合規部門呈報。所有傳遞的資訊將視為機密資料處理。

保護檢舉人

無論是舉報實際或涉嫌違反行為準則之行為，GW 公司均不容許任何抵制檢舉人之行為。反之，對於蓄意做出不實指控的員工，GW 公司保留採取懲處的權利。

6.

後果

基於員工、企業夥伴及公司的利益，對於違法行為或內部違規行為，公司將採取懲處及載明於勞僱法之中的處分。違反現行法律也一併承擔觸犯民法或刑法之後果。

其他資訊

如您有任何問題或需要更進一步的資訊，請聯絡合規部門。



遵守行為準則

GW的行為準則在全球所有分支機構實施，所有員工都必須遵守。其效力延伸至Gebrüder Weiss GmbH公司及其子公司，條件是Gebrüder Weiss GmbH公司至少擁有這些子公司50%的股份，且由這些子公司由Gebrüder Weiss GmbH公司或其任命的人員或機構負責管理。

遵守義務

GW公司的所有管理層成員、經理和員工都有義務遵守該行為準則。貫徹這些準則的責任是自上而下承擔的。

違規舉報

GW公司員工必須向其直接主管、其他經理、企業管理委員會或合規部報告違反法律或公司內部準則的行為。此外，無論是在公司內部還是外部，都可以通過專門設立的舉報人來舉報違規行為。所有提交的資料都將得到保密處理。

保護舉報者

對於舉報實際或涉嫌違反《行為準則》情況的個人，GW不會對其進行處理。相反，GW也保留對故意虛假舉報的員工採取紀律處分的權利。

後果

在違反法律或公司內部準則的情況下，為了公司、員工和商業夥伴以及社會的利益，公司將採取勞動法方面的措施和紀律措施。此外，任何已知的違反適用法律的行為將受到民事或刑事處罰。

其他資料

如果您有任何問題或需要其他資料，請直接聯絡合規部。