

行为准则

www.gw-world.com

版本 3.0 / 2022 年 1 月 1 日

前言

家族企业 Gebr ü der Weiss (GW) 的几代人都深知企业具有践行和传达伦理价值观的责任，且有责任倡导其员工和业务合作伙伴遵守这些伦理价值观。通过本行为准则，以有约束力的方式确定了这些价值观。Gebr ü der Weiss GmbH 企业管理层、所有管理人员以及直接控股的全球分公司的员工，都必须遵守本行为准则。管理人员必须发挥榜样作用，让这些价值观在组织内更深入人心。



1.

价值观念

GW 不仅推动了货品和数据的流通，也需要通过内外网络跟我们保持联系的人员。我们提供前瞻性的方案和创新理念，与客户携手并进。对此我们有意识地立足于资源节约型解决方案，并希望通过我们的服务和产品让客户满意。我们基于日常行为中的核心价值观制定战略，

独立自主
可持续发展
无私奉献
卓越服务

因此代表了本行为准则的核心要素。GW 承诺所有企业经营活动都遵守相关法规，以及本行为准则中的规定。我们期待自己的业务合作伙伴也能坚持伦理价值观方面的国际公认原则，并要求他们遵守适用的法律法规。

2.

社会责任

可持续发展是 GW 的核心价值观之一。我们非常重视这一价值观，并承诺始终以可度量和透明的方式在这方面不懈努力。因此我们自 2009 年以来，根据全球报告倡议组织 (GRI) 的标准发布可持续发展报告。我们始终致力于以经济环保的方式运营公司，积极践行我们的社会责任。

歧视

GW 认可并倡导个人的平等待遇，无论性别、宗教、性取向、民族、国籍、年龄、政见、工会活动或残疾。集团中的文化多样性被视为财富，绝不容忍歧视个人或团体的行为。

终生学习

GW 将职业培训和进修视作是取得成功的战略因素之一。必须让公司员工做好应对当前和未来挑战的准备。GW 非常重视为员工提供进修机会，因此早在 1988 年就设立了专项基金，以便为培训计划提供资金支持。

工作场所的安全、健康保护和环境保护

每位员工都有责任保护在其工作环境内的人员和环境。必须严格遵守所有与环境保护或设备安全和职业安全有关的法律和法规。这一点同样适用于企业内部准则和规定。每位主管都有义务指导、监督和支持其运员工履行这一责任。对于既没有安全、健康或环境保护法规，也没有企业内部准则和规范的领域，必要时必须先与主管协商后再自主决定。遵守所有旨在保护人类和环境的法律是我们公司的一项基本原则，这同样也符合法律和伦理原则。为进一步减少环境污染并降低健康风险，我们公司不断以超出现行法律的高要求持续改善工艺和程序。如果发生事故或生产故障，我们会尽快采取有针对性的措施来避免危险和补救损失。因此，必须立刻并详尽地上报给公司中的负责部门。这些部门同样应立刻并详尽地向当局提交法律规定的报告。

工作条件和人权

童工和青年职工：

绝不容许雇佣童工，雇佣年龄必须符合相应国家和地区的劳动法。

工资和福利：

薪酬和福利应具有竞争力，并且符合国家和地区的适用法律，特别是与最低工资、加班费和法定福利相关的法律。

工作时间：

工作时间，包括加班时间，都应符合与工作时间相关的当地适用法律的规定。

强迫劳动（现代奴役和人口贩卖）：

我们绝不容忍任何形式的强迫或强制劳动行为，包括人口贩卖。

基于我们的业务活动的技术和专业方向，我们绝不容许 Gebr ü der Weiss 卷入到现代奴役或人口贩运的风险中。我们认识到，识别奴役的最新形式是一项复杂的挑战，我们将为此付出更多努力，以确保满足法律的要求。

不仅是在 Gebr ü der Weiss 公司内部，与 Gebr ü der Weiss 有业务往来的合同伙伴、生产商、供应商和其他合作伙伴，也不得采取任何会构成人口贩卖或奴役的商业行为。

结社自由：

雇员可以就工作条件与管理层公开沟通和交流，而不必担心遭到报复、恐吓或骚扰。员工有权根据国家和地区的适用法律自由结社，加入工会或寻求代表机构，以及加入劳资委员会。

骚扰和歧视：

我们绝不容许出现任何形式的骚扰或歧视员工的行为。

3.

业务合作伙伴

我们的目标是让客户满意，因此我们把出色的服务质量当成我们日常工作的基础。我们拥有跨越国界的完善组织，从而为实现该目标创造了良好的条件。我们员工的专业能力和以解决问题为导向的工作方式让人心悦诚服。我们不断努力改进，积极行动，擘画未来。

竞争和反垄断法

GW 倡导公平竞争，并遵守反垄断法方面的规定，我们绝不签订有碍于竞争的协议，比如价格协议。GW 还倡导业务合作伙伴也秉承此理念。GW 坚信服务质量是赢得客户的决定性因素。

腐败

作为国际透明组织 (Transparency International) 的成员，GW 坚持透明、责任、诚信、团结、公民勇气、公正、民主、法律至上的原则。GW 明确禁止任何形式的腐败，包括勒索和贿赂。我们的员工和受 GW 委托的第三方不得提供和收受可能会影响商业决策的任何好处。

服务提供商

向顾问、代理或中间人支付的报酬，必须与所提供的服务呈合适的比例。不得委托第三方向业务合作伙伴提供明令禁止的优惠。

官员/政治团体

禁止向主管当局或国有企业的员工或代表提供任何形式的隐性优惠。这还包括了向政治团体、协会或政府机构的当选代表或候选人提供赠予和捐赠。

捐赠

除了对社会公益项目的支持之外，还允许对教育和科学领域的组织提供捐赠，前提是捐赠行为是出于自愿，且不期望得到回报。

赞助

允许对体育俱乐部、艺术和文化协会提供赞助，前提是赞助行为出于自愿，且在合同中明确了期待得到的任何回报。

洗钱/恐怖主义

预防性地参与到国际反洗钱和恐怖主义的斗争中，并在自身的影响范围内采取措施加以抵制，这对于 GW 是天经地义的事。

反恐和制裁清单

我们会持续筛查与 GW 存在商业往来的所有公司，以防止潜在的恐怖活动，此外，我们也会对照相关的制裁名单进行检查。

4.

员工的责任和义务

GW 将员工视作企业最重要的资产，保障他们的安全和满意度是公司的首要任务。作为一家家族企业，GW 一贯认为自己有责任树立价值观，并将其确立为与内部和外部人员交往的桥梁。员工必须遵守这些规章制度。

公共形象

员工形象也会影响公众对 GW 的看法，包括在数字公共领域。我们始终坚持用友好且以服务为导向的方式对待客户和业务合作伙伴，并给予他们相应的尊重。

利益冲突

我们期待员工对公司绝对忠诚。必须避免利益冲突，如果怀疑存在此类问题，请通知上级主管或合规部门。如果员工的私人或个人财务利益与 GW 的公司政策或业务合作伙伴关系产生冲突，则构成了利益冲突。在从事副业和参股业务合作伙伴的公司或竞争公司时，必须进一步确保这些行为不会构成利益冲突。

在劳资委员会或工会中行使职能不应被视为利益冲突。

给予和接受邀请和礼品

除了要符合法定条款的规定外，在不会造成不当影响的情况下才允许给予或接受邀请和礼物。前提条件是这些行为出于自愿，并且接受或给予皆不以获得回报为目的。

机密

有关客户、合作伙伴、分包商、员工和竞争对手的非公开信息将被视作机密，不会将其提供给未经授权的第三方或用于私人目的。

遵守反腐败政策

GW 所有员工都必须严格遵守与本行为准则相关的反腐败政策。

5.

信任

凭借坚实的基础，GW 独立自主并以长久的成功为目标来制定战略。因此和追求短期利润最大化相比，实现长期目标明显更加重要。

GW 对其股东和员工负责，他们的奉献和信任在实现目标的过程中不可或缺。

公司财产和剽窃

每位员工都有义务负责任地使用公司财产。未经主管部门的明确同意，不得将公司设施或物品用于私人目的，也不得将其带离公司场所。我们公司财产不仅包括有形资产/财产，还包括无形资产（包括软件产品在内的知识产权）、信息以及我们员工的理念和知识。每位员工都有责任保护这些公司财产。公司财产只允许用于合法的商业目的，在任何情况下都不能用于非法目的。每位员工都需要注意，必须遵守法律和企业内部安全规章（包括职业安全、信息安全和数据保护准则）的规定，这有助于保护企业财产并最终避免责任索赔。在任何情况下，都不允许进行任何形式的剽窃。

报告

所有报告都必须符合法律要求和企业内部准则，并且能够真实反映公司的情况。

数据保护

禁止在未经授权的情况下处理、披露、获取或以其他方式使用个人数据。员工有义务遵守数据保护法的规定，特别要积极致力于促进个人数据的可靠保护，防止未经授权的访问。收集、处理和使用个人数据只能在严格遵守相应适用规定的情况下进行，前提是对于明确指定的目的而言，这一点是合法完成任务所必需的。如有疑问，可咨询数据保护官。

遵守行为准则

在公司的行为

公司全体员工都为营造一种以公平合作为特征的企业文化而努力。日常交往中的宽容和信任属于公司管理层和员工的基本信念。此外，每位员工都承诺以负责任的态度和诚信的方式行事。应尊重每个人的人格和尊严。基于内在信念和行动意愿互相表达欣赏。这也意味着工作场所内发生的问题将会得到协商解决，并且会共同寻求问题的解决方案。只有这样，才能形成一个以开放、宽容和公平为特色的环境。

个人权利

我们希望全体员工都能尊重他人的个人尊严、隐私和个人权利。我们决不容忍歧视（基于年龄、残疾、性别、出身、国籍、政见、种族、宗教等）、性骚扰或其他个人骚扰或侮辱行为。我们也决绝不容许发生胁迫或暴力，或以此相威胁的行为。公司有责任为全体员工提供平等的机会。

6.

与客户、竞争对手和业务合作伙伴交往时的行为

公司声誉因为每个人在客户、竞争对手和业务合作伙伴面前的表现而得以塑造。公司倡导面对客户、竞争对手和业务合作伙伴采取公平、适当和专业的行为，不得出于个人原因有任何偏袒或歧视。公司完全遵守反垄断法和竞争规则。严禁与竞争对手达成价格协议或其他协议。在接触竞争对手的过程中，员工不谈论公司内部事务，包括价格、成本、组织、流程或其他机密信息。公司有义务以法律和道德上皆无可争议的方式追求商业目标。我们通过合法和公平的手段参与竞争。每位员工也有义务遵守竞争法中的规定。与竞争对手就价格和条件达成的协议，毋庸置疑构成了一种违反反垄断法的行为。同样不允许提交可能会影响产品或服务定价的虚假报价。将完全根据客观标准选择供应商和业务合作伙伴。

遵守行为准则



GW 的行为准则将在全球的所有企业驻地推行，全体员工必须遵守。
本行为准则适用于 Gebrüder Weiss GmbH 及其分公司，只要集团拥有该子公司至少 50% 的股份，或由 Gebrüder Weiss GmbH 或其委任的人员或机构负责管理。

遵守行为准则的义务

GW 集团企业管理层所有成员、管理人员和员工都必须遵守本行为准则。自上而下落实实施这些准则的责任。

举报违规

GW 集团员工必须向上级主管、其他经理、劳资联合委员会或合规部门举报违反法律或企业内部准则的情况。此外，无论是企业内部还是外部，都可以通过专门设立的吹哨人制度来举报违规行为。所提交的全部信息都将得到保密处理。

举报人保护

对于实际或涉嫌违反行为准则的情况，GW 绝不容许对举报人实施任何报复。相应地，GW 保留对故意进行虚假指控的员工采取纪律处分权利。

后果

在违反法律或企业内部准则的情况下，为了保护员工、业务合作伙伴和公司的利益，将采取劳动法和纪律方面的相应措施。此外，已知违反现行法律的行为还会导致民事或刑事后果。

更多信息

如果您有任何问题或需要了解更多信息，请与合规部联系。