

GW bewegt



CaseStudy: High-Tech Specials Produktaufbereitung

**Ausliefern und Rückholen von Waren/Ausstellungsstücken
inklusive deren Aufbereitung für den Wiedereinsatz**

Ausgangssituation

- Zielsetzung:** Durch das Outsourcing sollen sich die hochspezialisierten Techniker des Kunden ausschließlich ihren Kerntätigkeiten widmen können.
- Kunde:** Ein weltweit tätiges Unternehmen, das an Eventveranstalter Spielkonsolen verleiht
- Herausforderung:** Das Unternehmen suchte einen Logistik-Dienstleister, der alles aus einer Hand anbietet: Die gesamte Lager- und Distributionslogistik, die Durchführung von Funktionstests für das jeweilige Produkt sowie diverse Aufbereitungsarbeiten für den Wiedereinsatz.

Umsetzung

- Transport zur Eventlocation inklusive Aufbau, Anschluss und Inbetriebnahme der Konsolen
- Abbau und Rücktransport der Geräte
- Durchführung von Funktionstests: Überprüfen der jeweiligen Komponenten auf intakte Stromzufuhr, Mängel, Schäden und Vollständigkeit. Kontrolle der Bildschirme/Konsolen auf deren Funktionsfähigkeit sowie ggf. Neueinstellung von Kontrast, Farbe und Antwortzeit
- Austausch defekter und fehlender Komponenten und Durchführung kleinerer Reparaturen. Im Bedarfsfall: Organisation von Reparaturen in externer Fachwerkstätte.
- Reinigung sämtlicher Bestandteile
- Protokollierung und Auswertung aller durchgeführten Prozessschritte

Weitere Anwendungsbeispiele

- Verwaltung und Organisation von Leihgeräten
- Aufarbeitung von technischen Produkten für den Wiedereinsatz wie z.B. Konsolen, Vitrinen, Vending-Maschinen, Fotoautomaten, Drucker und vieles mehr.

Ihre Vorteile

Gebrüder Weiss übernimmt mit seiner Business Unit tactraxx sämtliche Tätigkeiten – von der Beschaffung bis zur Zustellung. Der Einsatz Ihrer Mitarbeiter kann dadurch effizienter gestaltet werden, da Ihre hauseigenen Techniker für höherwertige Aufgaben verfügbar werden. Das bedeutet für Sie: Schnelle Reaktionszeiten, Kostenreduktion und ein Ansprechpartner für alle Belange. Sie sind außerdem jederzeit über den Status aller Leistungen inklusive der Funktionstests und aller Reparaturen informiert.

