

Quy tắc Ứng xử

www.gw-world.com

Lời nói đầu

Trải qua nhiều thế hệ, doanh nghiệp gia đình Gebrüder Weiss (GW) đã ý thức được trách nhiệm của mình trong việc thể hiện và truyền đạt các giá trị đạo đức. Những giá trị đó được lưu giữ trong Quy tắc Ứng xử này. Tất cả thành viên Ban quản trị, cán bộ quản lý điều hành và nhân viên tại Gebrüder Weiss GmbH và các công ty con trên toàn cầu thuộc quyền kiểm soát trực tiếp của Gebrüder Weiss GmbH bắt buộc phải tuân theo Quy tắc Ứng xử này. Các cán bộ quản lý điều hành có nghĩa vụ làm gương và thấm nhuần các giá trị này sâu sắc hơn trong tổ chức.



1.

Hệ thống Giá trị

Bên cạnh hàng hóa và dữ liệu, GW cũng di chuyển những người đến tiếp xúc với chúng ta thông qua mạng lưới nội bộ hoặc bên ngoài. Chúng ta đang tiến lên phía trước cùng với khách hàng, bằng cách thức tiếp cận hướng về phía trước và những ý tưởng sáng tạo. Chúng ta đặt mục tiêu gây ấn tượng bằng sản phẩm và dịch vụ của mình, và sử dụng tài nguyên có ý thức thông qua các giải pháp tài nguyên hiệu quả, tiết kiệm. Chiến lược của chúng ta dựa trên các giá trị cốt lõi sau:

Độc lập

Bền vững

Cam kết

Dịch vụ xuất sắc

Các giá trị này xác định hành động hàng ngày của chúng ta và do đó, chúng thể hiện đặc điểm trung tâm của Quy tắc Ứng xử. Trong hoạt động kinh doanh của mình, GW cam kết tuân thủ tất cả các quy định bắt buộc và các quy tắc được đặt ra trong Quy tắc Ứng xử này. Chúng ta cũng khuyến khích đối tác kinh doanh cam kết với những quy tắc đạo đức được quốc tế công nhận và tôn trọng các quy tắc đó để tuân thủ các điều luật và quy định áp dụng.

2.

Trách nhiệm Xã hội

Bền vững thể hiện giá trị doanh nghiệp của GW. Điều đặc biệt quan trọng là cam kết của chúng ta trong lĩnh vực này luôn luôn minh bạch và có thể đo lường. Đó là lý do vì sao từ năm 2009, chúng ta đã xuất bản báo cáo bền vững theo hướng dẫn của tổ chức Sáng kiến Báo cáo Toàn cầu (Global Reporting Initiative - GRI). Chúng ta mong muốn hoạt động một cách tiết kiệm và thân thiện với môi trường, và không chỉ ý thức về trách nhiệm xã hội của mình mà còn áp dụng trách nhiệm đó một cách tích cực vào thực tế.

Nhân quyền

Tập đoàn GW coi sự tôn trọng nhân quyền quốc tế và nhân phẩm là thành phần cơ bản trong các giá trị của mình.

Lao động trẻ em và lao động cưỡng bức

Tập đoàn GW lên án lao động trẻ em và mọi hình thức lao động cưỡng ép hoặc bắt buộc.

Tự do liên kết

Tập đoàn GW tôn trọng quyền tự do liên kết và quyền thỏa ước tập thể và bảo vệ những quyền này ở tất cả các cơ sở của mình trên toàn cầu.

Phân biệt đối xử

GW công nhận và thúc đẩy sự đối xử công bằng với các cá nhân, bất kể giới tính, tôn giáo, khuynh hướng tình dục, nguồn gốc dân tộc, quốc tịch, tuổi tác, ý kiến chính trị, hoạt động công đoàn hoặc tình trạng tàn tật. Sự đa dạng văn hóa của Tập đoàn được coi như một thứ tài sản và việc phân biệt đối xử với cá nhân hoặc nhóm người sẽ không được dung thứ.

Học tập suốt đời

Ở GW, giáo dục và đào tạo nghề nâng cao được coi là yếu tố chiến lược để thành công. Chuẩn bị cho nhân viên sẵn sàng ứng phó với thử thách hiện tại và tương lai ở công ty là điều cần thiết. Các chương trình giáo dục và đào tạo ở GW rất được coi trọng, vì thế nên đã có một quỹ riêng được thành lập từ năm 1988 để tài trợ cho các chương trình giáo dục và đào tạo.

Bảo vệ sức khỏe và an toàn ở nơi làm việc

Hoạt động kinh doanh của GW bao gồm các biện pháp phòng ngừa thích hợp để đảm bảo sức khỏe và an toàn ở nơi làm việc.

Bảo vệ môi trường

GW có một hệ thống quản lý môi trường. Chúng ta cam kết đảm bảo chất lượng và hoạt động một cách phù hợp, bền vững và có trách nhiệm với môi trường, cũng như coi bảo vệ môi trường là thử thách mà chúng ta phải vượt qua để làm cho tài nguyên luôn có sẵn trong hiện tại và tương lai.

3.

Đối tác kinh doanh

Chúng ta hướng đến việc phục vụ khách hàng hết sức nhiệt tình, vì thế nên công việc hàng ngày của chúng ta dựa trên một chất lượng dịch vụ đặc biệt. Với một tổ chức thống nhất vượt ra khỏi các biên giới quốc gia, chúng ta đã tạo ra các điều kiện để thực hiện điều đó. Nhân viên của chúng ta có khả năng xuất sắc và có cách tiếp cận hướng tới giải pháp. Chúng ta liên tục phấn đấu hoàn thiện, và chúng ta chủ động hình thành nên tương lai của mình.

Luật cạnh tranh và chống độc quyền

GW ủng hộ cạnh tranh lành mạnh và tuân thủ các điều khoản của luật chống độc quyền; Chúng ta không cho phép các thỏa thuận ngăn cản sự cạnh tranh, như thỏa thuận về giá. GW cũng kỳ vọng thái độ đó từ các đối tác kinh doanh. Đối với GW, chất lượng dịch vụ phải là yếu tố quyết định đối với khách hàng.

Tham nhũng

Là thành viên của tổ chức Minh bạch Quốc tế (Transparency International), GW áp dụng các nguyên tắc minh bạch, trách nhiệm, liêm chính, đoàn kết, dũng cảm, công bằng, dân chủ và thượng tôn luật pháp. GW tránh xa các hình thức tham nhũng, bao gồm tống tiền và hối lộ. Do đó, nhân viên của chúng ta và các bên thứ ba được GW hướng dẫn không được phép cung cấp hoặc chấp nhận bất kỳ lợi ích nào có thể ảnh hưởng tới các quyết định thương mại.

Nhà cung cấp dịch vụ

Tiền thù lao chi trả cho nhà tư vấn, đại lý hay người môi giới phải tương xứng với dịch vụ cung cấp. Các bên thứ ba không được hưởng dẫn để cung cấp cho đối tác kinh doanh các lợi ích bị nghiêm cấm.

Viên chức/đảng phái chính trị

Trao lợi ích bí mật dưới bất kỳ hình thức nào cho nhân viên hoặc người đại diện của chính quyền hoặc doanh nghiệp nhà nước là việc bị nghiêm cấm. Điều này cũng bao gồm việc ủng hộ tiền cho các đảng phái chính trị, hiệp hội hoặc người đại diện hay ứng viên của các văn phòng chính trị.

Ủng hộ tiền

Bên cạnh cam kết của chúng ta với các dự án xã hội thì việc ủng hộ tiền cho các tổ chức trong lĩnh vực giáo dục và khoa học cũng được cho phép miễn là chúng mang tính tự nguyện và không có hy vọng được đền đáp.

Tài trợ

Tài trợ cho câu lạc bộ thể thao, hiệp hội nghệ thuật và văn hóa là việc được cho phép miễn là nó mang tính tự nguyện và mọi sự đền đáp lại được thiết lập trong hợp đồng.

Rửa tiền/khủng bố

Đĩ nhiên là GW có các hành động ngăn ngừa trong cuộc chiến quốc tế chống nạn rửa tiền và khủng bố cũng như thực hiện các biện pháp trong phạm vi ảnh hưởng của riêng mình để chống lại các hoạt động này.

Trách nhiệm của nhân viên chúng ta

GW coi nhân viên là tài sản doanh nghiệp lớn nhất của mình và dành ưu tiên cho sự an toàn và hài lòng của nhân viên. Là một doanh nghiệp gia đình, GW có truyền thống coi mình có trách nhiệm xác định nên các giá trị làm cơ sở cho việc đối xử với con người bên trong và bên ngoài tổ chức. Nhân viên có nghĩa vụ tuân thủ theo các quy định này.

4.

Bảo vệ sức khỏe và an toàn ở nơi làm việc

Nhân viên có nghĩa vụ tuân theo các quy định an toàn và trách gây nguy hiểm cho sức khỏe thông qua các hành vi có ý thức về sự an toàn. Nếu các cải tiến tiềm năng được ghi chép lại, chúng phải được báo cáo ngay cho cán bộ quản lý phụ trách có thẩm quyền hoặc phòng ban chịu trách nhiệm.

Hình ảnh trước công chúng

Nhận thức của công chúng về GW cũng chịu ảnh hưởng từ hình ảnh nhân viên chúng ta, bao gồm cả hình ảnh của họ ở các diễn đàn công cộng kỹ thuật số. Chúng ta luôn tiếp cận khách hàng và đối tác kinh doanh theo cách thức thân thiện và định hướng dịch vụ, đồng thời, đối xử tôn trọng với họ.

Mẫu thuẫn lợi ích

Tránh mâu thuẫn lợi ích và thông báo với (các) cán bộ quản lý phụ trách hoặc Phòng Tuân thủ kể cả khi chỉ nghi ngờ có mâu thuẫn như vậy là điều cần thiết. Mâu thuẫn lợi ích xuất hiện nếu lợi ích riêng tư hoặc lợi ích tài chính cá nhân của nhân viên mâu thuẫn với chính sách doanh nghiệp của GW hoặc mâu thuẫn với quan hệ đối

tác kinh doanh. Hơn nữa, phải đảm bảo rằng trong trường hợp làm thêm một công việc khác hoặc tham gia với đối tác kinh doanh hoặc đối thủ cạnh tranh, thì những công việc này không hình thành nên mâu thuẫn lợi ích.

Đảm nhận một vai trò trong Hội đồng Lao động hoặc công đoàn không bị coi là mâu thuẫn lợi ích.

Lời mời và quà tặng

Bên cạnh những quy định do luật pháp quy định, việc chấp nhận lời mời và quà tặng, hoặc việc làm quà tặng và đưa ra lời mời, chỉ được cho phép ở mức độ những công việc này không tạo ra ấn tượng là đang cố gắng gây ảnh hưởng không phù hợp. Điều kiện tiên quyết là những công việc này mang tính tự nguyện và không được chấp nhận hoặc đưa ra với hy vọng được đáp lại.

Bảo mật

Những thông tin không công khai về khách hàng, đối tác, nhà thầu phụ, nhân viên và đối thủ cạnh tranh được coi là thông tin bảo mật và không được chuyển cho bên thứ ba không có thẩm quyền hoặc không được sử dụng cho mục đích riêng tư.

5.

Sự tin tưởng

Dựa trên cơ sở vững chắc của mình, GW là tổ chức độc lập và có định hướng chiến lược tiến tới thành công bền vững. Do đó, việc đạt được các mục tiêu dài hạn rõ ràng quan trọng hơn việc tối đa hóa lợi nhuận hàng quý. GW cam kết với các chủ sở hữu và nhân viên của mình, sự cam kết và tin tưởng của họ là yếu tố không thể thiếu để đạt được mục tiêu của chúng ta.

Tài sản công ty

Tài sản của GW được sử dụng riêng như một phần của hoạt động kinh doanh và trong mọi hoàn cảnh, tài sản đó không được sử dụng cho các mục đích không được phê chuẩn và không phải của công ty. Việc bán hoặc loại bỏ tài sản chỉ có thể diễn ra theo quy định của cấp có thẩm quyền phê duyệt.

Báo cáo

Mọi báo cáo phải tuân thủ quy định do pháp luật quy định cũng như các hướng dẫn nội bộ và phải phản ánh trung thực tình hình của công ty.

Bảo vệ dữ liệu

Hệ thống công nghệ thông tin của chúng ta tuân thủ và bảo vệ các nguyên tắc bảo vệ dữ liệu. Các chi tiết cá nhân chỉ được sử dụng và xử lý ở mức độ pháp luật cho phép theo yêu cầu của hoạt động kinh doanh.

Tuân thủ quy tắc ứng xử

Quy tắc Ứng xử của GW sẽ được áp dụng ở tất cả các cơ sở của công ty trên toàn thế giới và các nhân viên phải tuân thủ Quy tắc Ứng xử này. Nó có hiệu lực với Gebrüder Weiss GmbH và các công ty con của Gebrüder Weiss GmbH nếu Tập đoàn sở hữu ít nhất 50% ở đó và quản lý là trách nhiệm của Gebrüder Weiss GmbH hoặc con người hay ủy ban do Gebrüder Weiss GmbH triển khai.

Nghĩa vụ tuân thủ quy tắc ứng xử

Tất cả thành viên Bản quản trị, CEO, cán bộ quản lý điều hành và nhân viên của Tập đoàn GW có nghĩa vụ tuân thủ Quy tắc Ứng xử. Trách nhiệm áp dụng Quy tắc này là từ trên xuống.

Báo cáo vi phạm

Nhân viên Tập đoàn GW có nghĩa vụ báo cáo việc vi phạm pháp luật hoặc quy định nội bộ cho cán bộ quản lý phụ trách, hoặc cán bộ quản lý khác, Hội đồng Lao động hoặc Phòng Tuân thủ. Mọi thông tin truyền đạt đi sẽ được coi là bí mật.

Bảo vệ người báo cáo

GW không dung thứ bất kỳ hành động nào chống lại người báo cáo việc vi phạm Quy tắc Ứng xử thực sự hoặc đáng nghi ngờ. Ngược lại, GW bảo lưu quyền thực hiện các biện pháp kỷ luật với những nhân viên cố tình vu cáo.

Hậu quả

Trong trường hợp vi phạm pháp luật hoặc quy định nội bộ, biện pháp kỷ luật hoặc các biện pháp xử lý theo luật lao động sẽ được thi hành vì quyền lợi của nhân viên, đối tác kinh doanh và công ty chúng ta. Vi phạm các điều luật phổ biến cũng có thể gây ra hậu quả theo luật dân sự hoặc hình sự.

Thông tin bổ sung

Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi gì hoặc cần có thêm thông tin, vui lòng liên hệ Phòng Tuân thủ.

6.