

# ***Magatartási kódex***

[www.gw-world.com](http://www.gw-world.com)

## ***Előszó***

**A Gebrüder Weiss (GW) olyan családi vállalkozás, mely generációk óta felelősséget vállal az etikai értékekért és azok közvetítéséért - magatartási kódexe ezeket szabályozza. Az irányelveket kötelessége betartani a Gebrüder Weiss konzern összes leányvállalatának, és azon belül minden igazgatójának, ügyvezetőjének, vezetőjének és munkatársának.**



# 1.

## **Megbecsülés**

A GW nem csak küldeményeket és adatokat mozgat, hanem embereket is, akik a Gebrüder Weiss világméretű hálózatával külső vagy belső kapcsolatban állnak. Innovatív megoldásainkkal, szolgáltatásainkkal és termékeinkkel bizonyítjuk, hogy ügyfeleinket és az erőforrás kímélő megoldásokat helyezünk előtérbe. Stratégiánk az alapvető értékeinken alapul

**Függetlenség**

**Fenntarthatóság**

**Társadalmi felelősségvállalás**

**Kiváló szolgáltatási színvonal**

,amelyek meghatározzák a mindennapjainkat és ezért a magatartási kódex központi elemeiként jelennek meg. A GW elkötelezett vállalati tevékenységének keretein belül minden jogi előírásnak, és üzleti partnereit bátorítja, hogy kötelezzék el magukat a nemzetközileg elismert alapelveket érintő etikai értékek felé, ill. elvárja, hogy az érvényes törvényeket és irányelveket betartsák.

# 2.

## **Szociális felelősség**

A GW egyik alapvető értéke a fenntarthatóság. Nagy jelentőséget tulajdonítunk annak, hogy elkötelezettségünk ezen a területen mindig mérhető és átlátható legyen.

2009 óta nyilvánosságra hozzuk saját fenntarthatósági riportunkat, melyet a Global Reporting (GRI) szabvány szerint készítettünk el. Igényünk, hogy gazdaságilag és ökológiailag ésszerűen működjünk és emellett a társadalmi felelősségvállalásunkat aktívan éljük.

### **Emberi jogok**

A GW-konzern a nemzetközi emberi jogokat és emberi méltóságot alapvető értékeknek tekinti.

### **Gyermekmunka és kényszermunka**

A GW-konzern elítéli és elutasítja a gyermekmunkát és kényszermunka minden formáját.

### **Egyesülési szabadság**

A GW-konzern tiszteletben tartja az egyesülési szabadság és a kollektív tárgyalások jogát, és támogatja ezen jogok védelmét – világszerte az összes telephelyen.

### **Diszkrimináció**

A GW egyenlő elbánást biztosít minden munkatársának, nemtől, vallástól, szexuális beállítottságtól, etnikai hovatartozástól, nemzetiségtől, kortól, politikai nézettől, szakszervezeti tevékenységtől vagy csökkent munkaképességtől függetlenül.

A konzern kulturális sokszínűségét gazdagságnak tekinti, személyek vagy csoportok hátrányos megkülönböztetését nem tűri.

### **Tanulás egy életen át**

A GW a szakmai képzést stratégiai sikerfaktornak tekinti. Ez a munkatársak aktuális és jövőbeni, vállalaton belüli feladatainak felkészítésére vonatkozik. A GW-nél a továbbképzési program fontos értéket képvisel, ezért már 1988-ban befektetési alapot hoztunk létre a finanszírozáshoz.

### **Munka- és egészségvédelem**

A GW az üzleti tevékenység keretein belül megfelelő és megelőző intézkedéseket tesz, hogy a munkahelyen az egészséget és a biztonságot biztosítsa.

### **Környezetvédelem**

A GW valamennyi telephelyén környezetmenedzsment rendszert tart fenn. Elköteleztük magunkat a minőségbiztosítás és a környezetbarát, ill. fenntartható felelősség iránt. A környezetvédelmet olyan kihívásnak tekintjük, amely miatt megéri ma és a jövőben pénzforrást rendelkezésre bocsájtani.

# 3.

## Üzleti partnerség

Napi munkánk alapja a kiemelkedő szolgáltatási minőség. Célunk, hogy az ügyfél érezze ezt. Világméretű, országokat átívelő szervezetünkben szakképzett munkatársak megoldás-orientált hozzáállással állnak ügyfeleink rendelkezésére. Proaktívan állunk a fejlődés előtt, melyet a kihívások támasztanak felénk.

### **Verseny- és kartelljog**

A GW támogatja a korrekt versenyt és tartja magát a kartelljogi előírásokhoz. A versenykorlátozó megállapodásokat, mint pl.: ármegállapodásokat, nem tűri és ezt a magatartást várja el partnereitől, ügyfeleitől is.

### **Korrupció**

A Transparency International tagjaként a GW-re érvényes az átláthatóság, a felelősség, a becsületesség, a szolidaritás, a bátorság, a becsületesség, a demokrácia és a jogállamiság.

A GW elutasítja a korrupció minden fajtáját, beleértve a zsarolást és megvesztegetést. A munkatársakat és a GW által megbízott harmadik feleket arra intjük, hogy semmilyen kedvezményt, amely befolyásolhatja az üzleti döntést, ne javasoljanak és ne fogadjanak el.

### **Szolgáltatás**

A tanácsadók, ügynökök vagy közvetítők részére kifizetett díjnak megfelelő arányban kell lennie a nyújtott szolgáltatásokkal. Harmadik fél megbízása nem használható arra, hogy az üzleti partnerek megengedhetetlen kedvezményeket kapjanak.

### **Hivatalos személy, politikai pártok**

A hatóságok ill. állami vállalatok munkatársai vagy képviselői részére a rejtett kedvezmények egyik fajtájának adása sem engedélyezett. Ez magába foglalja a politikai pártok vagy egyesületek, ill. megbízott fuvarozók vagy politikai hivatal jelöltjei részére nyújtott támogatásokat és adományokat.

### **Adomány**

Szociális ügyek iránti elkötelezettségünk mellett oktatási és tudományos ágazati szervezetek részére nyújtott adományok engedélyezettek, amennyiben azok önként és ellenszolgáltatás nélkül lettek lebonyolítva.

### **Szponzoráció**

Sport, művészeti és kulturális egyesületek szponzorációja megengedett, ha azokat önként nyújtják és minden elvárt ellenszolgáltatás szerződésben szabályozott.

### **Pénzmosás/Terrorizmus**

A GW számára egyértelmű, hogy a pénzmosás és terrorizmus elleni nemzetközi harcban együttműködik és intézkedéseket tesz saját területén belül, hogy az ilyen cselekedetek ellen dolgozzon.

## **Munkatársak felelőssége**

A GW munkatársait a társaság legnagyobb tőkéjének tartja, az ő biztonságuk és elégedettségük a vállalat számára az első helyen áll. Családi vállalkozásként a GW tradicionálisan felelősnek tartja magát, hogy az értékeket a szervezeten belüli és kívüli személyekkel való érintkezés alapjaként definiálja. A munkatársaknak ezeket a szabályozásokat kötelességük betartani.

# 4.

### **Munka- és egészségvédelem**

A munkatársaknak kötelességük a biztonsági előírásokat betartani és az egészség veszélyeztetését tudatosan, biztonságos viselkedéssel elkerülni. Ezek hiányát haladéktalanul jelenteni kell az illetékes felettes(ek)nek vagy szerv(ek)nek.

### **Nyilvános megjelenés**

A GW nyilvános megjelenését a munkatársak fellépése is befolyásolja, ezalatt a digitális nyilvánosságot is értjük. Ügyfeleinkkel és üzleti partnereinkkel szemben mindig barátságosan és szolgáltatóorientáltan lépünk fel és megfelelő tisztelettel viselkedünk.

### **Összeférhetetlenség**

Az összeférhetetlenséget kerülni kell, és már a gyanú felmerülésekor tájékoztatni kell a felettest vagy a szabályok betartásáért felelős osztályt. Összeférhetetlenség áll fent, ha a munkatársak privát vagy egyéni pénzügyi érdekei és a GW vállalati politikája, ill. az üzleti partnerekkel folytatott viszony között konfliktus alakul ki. Továbbá melléktevékenységek végzése és üzleti

partnerekkel, ill. versenytársakkal való együttműködés során figyelni kell arra, hogy ezek ne jelentsenek összeférhetetlenséget.

Emellett nem tekinthető összeférhetetlenségnek üzemi bizottsági vagy szakszervezeti tagság gyakorlása.

### **Meghívások és ajándékok**

A törvényi szabályozás mellett a meghívások és ajándékok elfogadása vagy küldése mindaddig engedélyezett, ameddig nem keltik megengedhetetlen befolyásolás benyomását. Feltétel az önkéntesség és az ellenszolgáltatás-mentesség.

### **Megbízhatóság**

Ügyfelekről, partnerekről, alvállalkozókról, munkatársakról és versenytársakról szóló, nem nyilvános információkat bizalmasan kezeljük, és nem adjuk tovább jogosulatlan harmadik félnek ill. nem használjuk privát célokra.

# 5.

## **Bizalom**

Köszönhetően a szilárd bázisnak a GW független vállalat és stratégiailag a fenntartható sikerre fókuszál, melyben a hosszú távú célok elérése elsőbbséget élvez a negyedéves nyereség maximalizálásával szemben. A GW tulajdonosai elkötelezettek munkatársaik felé, akiknek támogatása és bizalma elengedhetetlen a célok eléréséhez.

### **Vállalati tulajdon**

A GW tulajdona kizárólag az üzleti tevékenység keretein belül használható fel és semmi esetre sem lehet jogtalanul, vállalattól független célból használni. A vagyontárgyak eladása és vétele csak az illetékesek megegyezésével történhet.

### **Beszámoló**

Minden beszámolónak meg kell felelni a jogszabályi előírásoknak, valamint a belső irányelveknek és valós képet kell mutatnia a vállalat helyzetéről.

### **Adatvédelem**

Az adatvédelem alapelveit követjük, adataink védettek. A személyes adatokat csak akkor használjuk és dolgozzuk fel, ha az üzleti tevékenység keretein belül szükséges és jogilag engedélyezett.

## **Magatartási kódex betartása**

A GW magatartási kódexe világszerte minden kirendeltség számára elérhető saját nyelvén. Elvárjuk, hogy minden munkatársunk személyesen felelősnek érezze magát a kódex betartásáért. Az érvényesség kiterjed a Gebrüder Weiss GmbH-ra és leányvállalataira, amennyiben azok 50%-ban konszern tulajdonban vannak és a vállalatvezetés a Gebrüder Weiss GmbH vagy általa megbízott személyek vagy bizottságok kötelessége.

### **Felelősség**

A magatartási kódexet kötelessége betartani a Gebrüder Weiss konszern összes leányvállalatának, és azon belül minden igazgatójának, ügyvezetőjének, vezetőjének és munkatársának. Ezen irányelvek átadásáért a felelősség fentről lefelé (Top-down) terjed. A vezetők példamutató magatartásán keresztül az értékek a szervezeten belül mélyebbre jutnak.

### **Irányelvek megsértésének jelentése**

A GW-konzern munkatársainak tartaniuk kell magukat ahhoz, hogy a törvények vagy belső irányelvek megsértését a közvetlen felettesnek, más menedzsernek, az üzemi tanácsnak vagy a szabályok betartásáért felelős osztálynak jelenti. Minden átadott információt bizalmasan kell kezelni.

### **Jelentést tevő személy védelme**

A GW nem tűr semmiféle cselekményt azon személyek ellen, akik a viselkedési irányelvek tényleges vagy gyanított megsértését jelentik. Ezzel szemben a GW fenntartja, hogy azokkal a munkatársakkal szemben, akik tudatosan hamisan vádaskodnak, fegyelmi eljárást indít.

### **Következmények**

A törvények vagy belső irányelvek megsértése miatt, a munkatársak és üzleti partnerek ellen a vállalat érdekében munkajogi és fegyelmi intézkedéseket teszünk. Ezenfelül az érvényes jog megsértése polgárjogi vagy büntetőjogi következményeket von maga után.

### **További információk**

Kérdés vagy további információ esetén forduljon közvetlenül a szabályok betartásáért felelős osztályhoz.

# 6.