

Davranış Talimatı

www.gw-world.com

Önsöz

Bir aile şirketi olan Gebrüder Weiss (GW) kuşaklardan bu yana etik değerleri yaşama ve aktarma sorumluluğuna sahiptir. Bu değerler, bu Davranış Talimatı'nda bağlayıcı olarak tespit edilmiştir. Gebrüder Weiss GmbH'nin bütün yönetim kurulları, müdürleri, yöneticileri ve çalışanları, ayrıca doğrudan nüfuzu altında bulunan bağlı şirketleri dünya genelinde bu direktiflere uymakla yükümlüdür. Yöneticiler örnek olma görevlerini yerine getirmeli ve bu değerleri organizasyonun her alanına taşımalıdır.



1.

Değerlerin Korunması

GW sadece eşyaları ve verileri değil, aynı zamanda dahili veya harici olarak bizimle aynı ağı içinde bulunan insanları da hareket ettirir. Biz, ilerici faaliyetlerimiz ve yenilikçi fikirlerimizle müşterilerimizle birlikte kendimizi de geleceğe taşıyoruz. Bu esnada hizmetlerimizi ve ürünlerimizi, bilinçli olarak kaynakları koruyan çözümler kullanmak suretiyle sevdirmek istiyoruz. Stratejimiz günlük faaliyetimizi belirleyen ve bundan dolayı Davranış Talimatımızın temel unsurlarını oluşturan

Bağımsızlık

Sürdürülebilirlik

Sadakat

Mükemmel hizmet

temel değerleri üzerinde yükselmektedir. GW ticari faaliyetleri esnasında bütün yasal kurallara ve bu belgede belirtilen davranış yönergelerine uyacağını taahhüt eder. İş ortaklarımızı da aynı şekilde etik değerlerle ilgili kabul edilmiş uluslararası ilkelere uymayı taahhüt etme konusunda cesaretlendiriyor, yürürlükteki yasalara ve yönergelere uymalarını bekliyoruz.

2.

Sosyal Sorumluluk

Sürdürülebilirlik, GW için şirketin temel değerlerinden birini oluşturmaktadır. Bu alandaki uygulamalarımızın daima ölçülebilir ve şeffaf olmasına önem veriyoruz. Bunun için 2009 yılından bu yana Global Reporting Initiative (GRI) standartlarına uygun bir Sürdürülebilirlik Raporu yayınlıyoruz. Ekonomik ve ekolojik bakımdan anlamlı bir çalışma sürdürme, bunun yanı sıra sosyal sorumluluğumuzu aktif olarak yaşama iddiasına sahibiz.

İnsan Hakları

GW Holding uluslararası insan haklarını ve insanlık onurunu kabul etmeyi, değerlerin korunmasında temel bileşen olarak görmektedir.

Çocuk İşçiliği ve Zorunlu İşçilik

GW Holding çocuk işçiliğini ve her türden zorla veya cebir kullanarak çalıştırmayı kınamaktadır.

Örgütlenme Özgürlüğü

GW Holding örgütlenme özgürlüğüne ve kolektif davranma hakkına saygı göstermektedir ve dünya genelindeki bütün yerleşkelerinde bu hakların korunması için çaba göstermektedir.

Ayrımcılık

Bireylere cinsiyetinden, dini inancından, cinsel yöneliminden, etnik kökeninden, milliyetinden, yaşından, politik görüşünden, sendikal faaliyetlerinden veya olası engelinden bağımsız olarak eşit davranılması GW tarafından kabul edilmekte ve desteklenmektedir. Holdingin kültürel çeşitliliği bir zenginlik olarak görülmekte, kişilerin ve kişi gruplarının ayrımcılığa uğramasına izin verilmemektedir.

Yaşam Boyu Öğrenme

Mesleki temellerin oluşturulması ve ileri eğitim GW'de stratejik başarı faktörü olarak kabul edilmektedir. Çalışanların şirket içindeki güncel ve gelecek taleplere hazırlanması öngörülmektedir. İleri eğitim imkânı GW'de önemli bir yer tutmakta olup, 1988 yılında eğitim önlemlerinin finansmanı için özel bir fon oluşturulmuştur.

Çalışma ve Sağlık Koruması

GW, faaliyetleri çerçevesinde işyerindeki sağlığı ve güvenliği sağlamak amacıyla uygun koruyucu önlemler almaktadır.

Çevrenin Korunması

GW bir çevre yönetim sistemine sahiptir. Kalitemizi korumak için çevreye saygılı ve sürdürülebilirliği sağlayıcı sorumluluğa sahip davranışlarda bulunmayı taahhüt ediyor ve bu esnada çevrenin korunmasını, bugün ve gelecekte kaynak ayrılması gereken bir görev olarak algılıyoruz.

3.

İş Ortakları

Hedefimiz müşteri memnuniyeti olduğu için, mükemmel hizmet kalitesi günlük faaliyetimizin temelini oluşturmaktadır. Ülke sınırlarını aşan kesintisiz organizasyon yapımızla bunun koşullarını sağlamış bulunuyoruz. Çalışanlarımız, sahip oldukları yetkinlik ve çözüme odaklı olmalarıyla öne çıkmaktadırlar. Sürekli olarak kendimizi iyileştirmeye çalışıyor ve bunu proaktif olarak şekillendiriyoruz.

Rekabet ve Tekel Mevzuatı

GW adil rekabeti teşvik etmekte ve tekel mevzuatına ait kurallara uymakta olup, fiyat sabitleme gibi rekabeti sınırlandırıcı anlaşmalara izin vermemektedir. GW bu anlayışı iş ortaklarından da beklemektedir. GW için hizmetin kalitesi müşteriye karşı belirleyici kriter olarak kabul edilmektedir.

Yolsuzluk

Transparency International üyesi olarak GW için şeffaflık, sorumluluk, dürüstlük, dayanışma, medeni cesaret, adalet, demokrasi ve hukuk devleti ilkeleri geçerlidir. GW, şantaj ve rüşvet de dahil olmak üzere her türden yolsuzluğa kesin bir şekilde karşı çıkmaktadır. Çalışanlarımız ve GW tarafından görevlendirilen üçüncü kişiler, ticari kararların etkilenmesine neden olabilecek her türden imtiyazı ne teklif ne de kabul edebilir.

Hizmet Sağlayıcı

Danışmanlara, temsilcilere veya araçılara ödenen ücretler, sunulan hizmete uygun bir oran içinde olmalıdır. Üçüncü kişilerin görevlendirilmesi, iş ortaklarına haksız imtiyazlar sağlamamalıdır.

Makam Sahipleri/Politik Partiler

Resmi makamların veya devlet kurumlarının çalışanlarına veya temsilcilerine her türden gizli imtiyazların sağlanmasına izin verilmez. Bu aynı zamanda politik partilere veya derneklere, ya da politik makam sahiplerine veya adaylarına yapılacak mali destekleri ve bağışları da kapsamaktadır.

Bağışlar

Sosyal projelere katkıda bulunulmasının yanı sıra, gönüllülük temelinde ve bir karşılık beklentisi olmadan yapıldığı müddetçe eğitim ve bilim alanındaki organizasyonlara bağış yapılmasına izin verilmektedir.

Sponsorluk

Gönüllü olarak sağlandığı ve bütün beklentiler bir sözleşmeyle tespit edilmiş olduğu sürece spor, sanat ve kültür derneklerinin sponsorluğuna izin verilmektedir.

Kara Para Aklama/Terörizm

GW için kara para aklama ve terörizmi önlemeye karşı verilen mücadeleye katılmak ve bu tür eylemlerin karşısında durmak amacıyla kendi etki alanı içinde önlemler almak doğaldır.

Çalışanlarımızın Sorumluluğu

GW, çalışanlarını en büyük şirket sermayesi olarak değerlendirmekte olup, çalışanlarının güvenliklerini ve memnuniyetlerini daima ilk sıraya koymaktadır. Bir aile şirketi olarak GW, organizasyon içinden ve dışından olan kişilerle ilişkilerinde, değerlerini temel almayı geleneksel bir sorumluluk olarak görmektedir. Çalışanlar da bu kurallara uymakla yükümlüdür.

4.

Çalışma ve Sağlık Koruması

Çalışanlar güvenlik yönergelerine uymak ve güvenlik bilincine sahip davranışlarla sağlıklarını tehlikeye düşürmekten kaçınmakla yükümlüdürler. Eksikliklerin tespit edilmesi durumunda bunlar derhal yetkili amire veya sorumlu birime iletilmelidir.

Kamuoyuna Görünüm

GW'nin kamuoyundaki algısı çalışanlarımızın davranışlarından da etkilenmekte olup, dijital kamuoyu da bu kapsamın içinde değerlendirilmektedir. Müşterilerimize ve iş ortaklarımıza karşı daima nazıkçe ve hizmet odaklı davranır, onlara makul bir saygıyla yaklaşırız.

Çıkar Çatışmaları

Çıkar çatışmalarından kaçınılmalı ve olası bir çıkar çatışması oluşması halinde dahi bunlar amire ya da uyum birimine bildirilmelidir. Çalışanların özel veya kişisel finansal çıkarları GW'nin şirket politikasıyla ya da iş ortaklarıyla olan ilişkileriyle çatışma halinde bulunuyorsa, bir çıkar çatışması söz konusudur. Bunun

dışında yan faaliyetlerin icrasında ve iş ortaklarının veya rakiplerin katılımında da, çıkar çatışmalarının oluşmamasına dikkat edilmelidir. Ancak işyeri meclisinde veya bir sendikada görev üstlenme, bir çıkar çatışması olarak değerlendirilmemelidir.

Davetler ve Hediyeler

Yasal düzenlemelere ek olarak davetlerin ve hediyelerin kabul edilmesi veya verilmesi, izin verilmeyen etkileme girişimi izlenimi uyandırmadığı müddetçe mümkündür. Burada koşul olarak bunların gönüllülük temelinde yapılması, bir karşılık beklentisi olmadan kabul edilmesi veya sağlanması bulunmaktadır.

Gizlilik

Müşterilere, ortaklara, taşeronlara, çalışanlara ve rakiplere dair kamu tarafından bilinmeyen bilgiler gizli tutulacak, yetkisiz üçüncü kişilere verilmeyecek ve özel amaçlarla kullanılmayacaktır.

5.

Güven

Sağlam temeli sayesinde GW bağımsız bir şirket olup stratejik olarak kalıcı başarıya odaklıdır. Bu esnada uzun vadeli hedeflere ulaşmak, üç aylık kârların maksimize edilmesi karşısında açık bir önceliğe sahiptir. GW, maliklerine ve çalışanlarına karşı, bu hedeflere ulaşırken onların katılımını sağlamak ve güvenini kazanmakla yükümlüdür.

Şirket Mülkü

GW'nin mülkü sadece ticari faaliyetler çerçevesinde kullanılabilir ve izin verilmeyen, işletme dışı amaçlar için kesinlikle kullanılamaz. Mal varlıklarının alımı ve satımı sadece Yetkinlik Kılavuzu'yla uyum içinde olduğu takdirde gerçekleştirilebilir.

Raporlama

Bütün raporlar yasal gerekliliklere ve dahili yönergelere uyumlu olmalı ve şirketin içinde bulunduğu durumu gerçeğe uygun bir şekilde ortaya koymalıdır.

Veri Güvenliği

Veri güvenliği ilkelerine uyulmakta ve verilerin güvenliği bilgi teknolojilerimiz tarafından sağlanmaktadır. Kişilerle ilgili veriler, sadece iş faaliyeti çerçevesinde gerekli olduğu sürece ve yasalarla izin verildiği ölçüde kullanılabilir ve işlem görebilir.

Davranış Talimatına Uyulması

GW'nin Davranış Talimatı dünya genelinde bütün şirket lokasyonları tarafından uygulanır ve bütün çalışanlarınca uyulması zorunludur. Davranış Talimatı'nın geçerliliği Gebrüder Weiss GmbH'yi ve en azından %50 oranında şirket mülkiyetinde bulunan ve yönetimi Gebrüder Weiss GmbH ya da onun tarafından atanan bir kişi veya kurula ait olan bağlı şirketleri kapsamaktadır.

Uyma Yükümlülüğü

GW holdinginin bütün yönetim kurulları, müdürleri, yöneticileri ve çalışanları bu Davranış Talimatı'na uymakla yükümlüdür. Bu yönergelerin uygulanmasının sorumluluğu yukarıdan aşağıya (Topdown) işleyecektir.

İhlallerin Bildirimi

GW holdinginin çalışanları, yasalara veya dahili yönergelere karşı ihlalleri bağlı buldukları amirlere ya da başka bir yöneticiye, işyeri meclisine ya da uyum birimine bildirmekle görevlidir. Aktarılan bütün bilgiler gizli tutulacaktır.

Bilgi Kaynağının Korunması

GW, davranış yönergelerine karşı gerçek veya tahmini ihlalleri bildiren kişilere karşı yapılan eylemlere göz yummaz. Ancak GW buna karşın kasıtlı olarak yanlış bilgiler veren çalışanlarına karşı disiplin önlemleri alma hakkını saklı tutmaktadır.

Yaptırımlar

Yasaların veya dahili yönergelerin ihlali durumunda, çalışanlarımızın ve iş ortaklarımızın ve şirketin çıkarına olmak üzere iş hukuku ve disiplin önlemleri alınacaktır. Bunun ötesinde geçerli mevzuatın ihlali, beraberinde medeni hukuk veya ceza hukuku yaptırımlarını da getirebilir.

Diğer Bilgiler

Sorularınızın olması durumunda ya da başka bilgilere ihtiyaç duymanız halinde, doğrudan uyum birimine başvurun.

6.