

行為準則

www.gw-world.com

前言

幾世代以來，家族企業 Gebrüder Weiss 公司 (GW) 謹記實現及傳達道德價值觀的責任。這些價值觀均載於本行為準則中，權威性不容置疑。Gebrüder Weiss GmbH 公司的所有理事會成員、主管經理、全體員工及旗下直接管轄的全球分支機構皆須遵守行為準則。主管經理有義務以身作則，並將價值觀深植於組織中。



1.

價值體系

不僅僅產品和數據，GW 公司也感動了所有透過內部或外部網路與我們接觸的人。透過前瞻性的作法與創新理念，我們伴隨客戶一同成長。我們致力持續採用以高效經濟之方式使用資源的解決方案，提供令客戶印象深刻的產品和服務。我們的策略建立在下列的核心價值

獨立性
永續性
承諾
服務卓越性

這些核心價值定義了我們的日常行動，因而代表著我們行為準則的主要特色。GW 公司在其企業活動中，致力於遵守法規及載於本行為準則中的規則。我們也鼓勵企業夥伴遵循國際公認的道德原則，同時期望他們遵守適用的法律及法規。

2.

社會責任

永續性即代表 GW 公司的企業價值。讓我們在此領域中的承諾持續可預見及透明，對我們而言格外重要。這就是為何自 2009 年開始，我們便根據全球報告倡議組織 (GRI) 的指導方針發佈永續性報告。我們期望在經營方面既經濟又環保，不僅明白我們的社會責任，同時積極實踐。

人權

GW 集團將遵守國際人權和人類尊嚴視為企業價值的基本要素。

雇用童工及強迫勞動

GW 集團譴責雇用童工和任何形式的強迫或強制勞動。

結社自由

GW 公司尊重自由結社的權利及集體協商的權利，並在其全球據點保護這些權利。

不平等待遇

GW 公司認可並促進人人獲得平等待遇，不論性別、宗教、性向、種族血統、國籍、年齡、政治理念、工會活動或患有殘疾皆然。集團的文化多元性被視為重要資產，且不容許對個人及對團體的不平等待遇。

終身學習

在 GW 公司，將進一步的職業教育和培訓視為是通往成功的策略因素，且有其必要使員工為公司當前及未來的挑戰做好準備。GW 公司十分重視公司所能提供的教育與培訓內容，因而在 1988 年建立獨立基金，專為教育和培訓計畫提供資金。

保護工作環境的健康與安全

GW 公司的企業活動結合適當的預防措施，以確保工作環境的健康與安全。

環境保護

GW 公司備有一套環境管理體系。我們致力於品質保證，且採取與環境相容、永續和負責的行動，並視環境保護為一項值得的挑戰，以期在現在和未來提供資源。

3.

企業夥伴

我們致力於使我們的客戶充滿熱忱，這也是為何品質卓越的服務成為我們日常工作的基礎。隨著組織不斷擴展跨越國界，我們已為此制定了條件。我們的員工能力卓越，並擅長於以解決方案為導向的方法。我們努力不懈，精益求精，並前瞻性地打造我們的未來。

競爭和反托拉斯法

GW 公司提倡公平競爭，並遵守反托拉斯法的規定；我們不容許會約束競爭力的協議，譬如訂價協議。GW 公司也期許企業夥伴擁有相同的態度。據 GW 公司的認知，服務品質應為消費者的決定性因素。

貪污

身為國際透明組織 (Transparency International) 的一員，GW 公司力行透明、責任、誠信、團結、公民勇氣、正義、民主、法治至上等原則。GW 公司明確使自身遠離任何形式的貪污，包括勒索和賄賂。我們的員工和由 GW 公司委派的協力廠商也因此嚴格禁止提供或收受任何可能影響商業決策的利益。

服務提供者

支付給顧問、代理人、經紀人之酬勞必須與其所提供之服務成比例。可能未委派協力廠商，以提供企業夥伴不當利益。

官員/政黨

禁止將任何形式之秘密利益授予管理機構或公營企業的員工或代表。這也包含捐款予政黨、協會、身肩政治職務的民選代表或候選人。

捐款

當捐款事項屬於志願性質且不要求任何形式回報時，除了我們致力的社會項目外，GW 公司也允許捐款給教育界和科學界的組織。

贊助

當贊助項目屬於志願性質且已將任何預期回報事項載明於合約中時，GW 公司允許贊助運動社團、藝術和文化協會。

洗錢和恐怖主義

在國際紛爭中採取預防性行動以打擊洗錢活動和恐怖主義，並在自身勢力範圍內採取措施抵制這類活動，對 GW 公司而言是重要的議題。

員工責任

GW 公司將員工視為最重要的公司資產，員工的安全和滿意度是我們的首要考量。身為家族企業，GW 公司傳統上認為自身有責任制定價值觀，作為處理組織內部與外部人員時的基礎。員工有義務遵守這些規定。

4.

保護工作環境的健康與安全

員工有義務遵守安全規定，且對於自身行動須具備安全意識，以避免對健康造成危害。若發現潛在需要改善之處，應立即向主管經理或相關負責部門呈報。

公眾形象

員工形象也會影響大眾對 GW 公司的看法，即使是在數位公共場所亦然。在與顧客和企業夥伴的往來之中，我們始終抱持友善和服務導向的態度，並待以相應的尊重。

利益衝突

避免利益衝突相當重要，當有任何疑慮時皆應通報主管經理或合規部門。員工的私人或個人財務利益與 GW 公司政策或是與企業夥伴的關係有抵觸時，便存在利益衝突。在具有副業和參與企業夥伴或競爭對手的情況下，必須進一步確保上述情形皆不會構成利益衝突。在勞資委員會或工會擔任一角並不會被視為利益衝突行為。

邀請和禮物

除法律規定外，唯有在不予人試圖製造不當影響之印象的情況下，才允許接受邀請和禮物，送禮與發出邀請亦然。前提是這些行為屬於志願性質，並且是在無預期回報的狀況下接受或獲得授予。

保密

有關客戶、夥伴、承包商、員工和競爭對手的非公開資訊均應視為機密資訊，不應傳送給未經授權的第三方，也不可用於私人用途。

5.

信心

GW 公司憑藉其堅實基礎之優勢，得以自主獨立、有策略地朝向永續成功邁進。因此相較於最大化季度利潤，達成長期的目標更無疑是我們最優先的考量。GW 公司致力於為其業主及員工奮鬥，其承諾和信心是達成目標不可或缺的元素。

公司財產

GW 公司的財產乃專用於企業活動，在任何情況下，皆不得用於未經核准的、非本公司目的之用途。資產的出售和調動，只能按照審核單位的規定施行。

報告

所有報告皆須遵守法定要求和內部方針，並如實反應公司狀況。

資料保護

我們的資訊技術系統遵守並保障資料保護原則。僅會在法律允許用於企業活動的範圍內使用與處理詳細個人資料。

遵守行為準則

GW 公司將於全球公司據點實施此行為準則，全體員工皆須遵守。其有效性適用於 Gebrüder Weiss GmbH 公司，且若集團擁有其子公司至少 50% 股權，且 Gebrüder Weiss GmbH 公司或是 Gebrüder Weiss GmbH 公司指派的人員或委員會擁有其管理權責，則亦適用於該子公司。

遵守行為準則的義務

GW 集團內所有理事會成員、執行長、主管經理及全體員工皆有義務遵守行為準則。實施本守則的責任乃由上至下。

回報違反行為

如發現違法行為或違反內部規定行為，GW 集團員工有義務向主管經理、其他經理、勞資委員會或合規部門呈報。所有傳遞的資訊將視為機密資料處理。

保護檢舉人

無論是舉報實際或涉嫌違反行為準則之行為，GW 公司均不容許任何抵制檢舉人之行為。反之，對於蓄意做出不實指控的員工，GW 公司保留採取懲處的權利。

後果

基於員工、企業夥伴及公司的利益，對於違法行為或內部違規行為，公司將採取懲處及載明於勞僱法之中的處分。違反現行法律也一併承擔觸犯民法或刑法之後果。

其他資訊

如您有任何問題或需要更進一步的資訊，請聯絡合規部門。

6.