

Kodeks ponašanja

www.gw-world.com

Uvodna reč

Porodična kompanija Gebrüder Weiss (GW) već generacijama unazad svesna je svoje odgovornosti u pogledu primene i širenja etičkih vrednosti. Ove vrednosti se ovim kodeksom ponašanja propisuju kao obavezujuće. Svi članovi upravnog odbora, rukovodioci i zaposleni u kompaniji Gebrüder Weiss GmbH i njihovim sestrinskim kompanijama širom sveta koje se nalaze pod njenom direktnom kontrolom, obavezni su da se pridržavaju ovih pravila ponašanja. Od rukovodilaca se očekuje da uvide svoju ulogu uzora i prenesu ove vrednosti dalje do svih delova organizacije.



1.

Sistem vrednosti

GW ne pokreće samo robu i podatke, nego i ljude, koji su sa nama povezani preko unutrašnje ili spoljašnje mreže. Zajedno sa našim klijentima stremimo budućnosti kroz napredno poslovanje i inovativne ideje. Našim uslugama i proizvodima želimo da izazovemo zadovoljstvo našim klijentima, u sklopu kojih se svesno zalažemo za rešenja koja štede resurse. Naša strategija se zasniva na sledećim osnovnim vrednostima, a to su:

nezavisnost

održivost

predanost

kvalitet usluga.

Ove vrednosti određuju naše svakodnevne aktivnosti i stoga predstavljaju suštinske elemente našeg kodeksa ponašanja. Kompanija GW je u sklopu svoje preduzetničke delatnosti predana poštovanju svih zakonskih propisa i pravila ponašanja navedenih u ovom dokumentu. Podstičemo i naše poslovne partnere da prihvate međunarodno priznate etičke principe i očekujemo da se i oni pridržavaju važećih zakona i propisa.

2.

Društvena odgovornost

Održivost je jedna od poslovnih vrednosti kompanije GW. Trudimo se da naše angažovanje u ovoj oblasti uvek bude merljivo i transparentno. U tu svrhu još od 2009. objavljujemo izveštaj o održivosti prema smernicama Globalne inicijative za izveštavanje (GRI - Global Reporting Initiative). Naš cilj je da delujemo racionalno u ekonomskom i ekološkom pogledu i da pri tom aktivno pokažemo našu društvenu odgovornost.

Ljudska prava

U kompaniji GW se poštovanje internacionalnih ljudskih prava i ljudskog dostojanstva smatraju ključnim elementom sistema vrednosti.

Dečja radna snaga i prinudni rad

Kompanija GW osuđuje korišćenje dečje radne snage i svaki oblik prinudnog ili prisilnog rada.

Sloboda udruživanja

Kompanija GW poštuje pravo na slobodno udruživanje i pravo na kolektivne pregovore i zalaže se za zaštitu ovih prava na svim svojim lokacijama širom sveta.

Diskriminacija

Kompanija GW priznaje i podstiče ravnopravni tretman pojedinaca, nezavisno od pola, vere, seksualne orijentacije, etničkog porekla, nacionalnosti, uzrasta, političkog mišljenja, angažovanja u sindikalnim aktivnostima ili bilo kakve vrste invaliditeta. Kulturna raznovrsnost grupe smatra se bogatstvom, a diskriminacija pojedinaca ili grupa neće biti tolerisana.

Učenje tokom čitavog života

Profesionalna obuka i usavršavanje se u kompaniji GW posmatraju kao strateški faktor uspeha. Zaposlene treba pripremiti za aktuelne i buduće zahteve u kompaniji. Velika važnost se daje raznovrsnoj ponudi obuka i usavršavanja koje nudi GW, zbog čega je već 1988. osnovan namenski fond za finansiranje programa za obuku i usavršavanje.

Zaštita na radu i zaštita zdravlja

U okviru poslovne delatnosti, kompanija GW sprovodi odgovarajuće preventivne mere kako bi se obezbedila zdravstvena zaštita i bezbednost na radnom mestu.

Zaštita životne sredine

GW ima svoj sistem menadžmenta zaštite životne sredine. Obavezali smo se na osiguravanje kvaliteta, kao i na ekološki prihvatljivo odnosno održivo i odgovorno postupanje i pri tom vidimo zaštitu životne sredine kao izazov, za koji vredi staviti na raspolaganje resurse danas i u budućnosti.

3.

Poslovni partneri

Naš cilj je zadovoljstvo klijenata, zato je osnova našeg svakodnevnog rada izvrstan kvalitet usluga. Zahvaljujući odličnoj organizaciji koja ne poznaje granice između zemalja, stvorili smo najbolje predušlove za to. Naše zaposlene odlikuje kompetentnost i pristup orijentisan ka rešenju. Neprekidno težimo poboljšanjima i delamo proaktivno.

Konkurencija i antimonopolski zakon

GW promoviše fer konkurenciju i pridržava se propisa kartelnih sporazuma, a sporazumi koji ograničavaju konkurenciju kao što su pregovaranje o cenama u dosluhu ne smeju se tolerisati. GW očekuje ovakav stav i od svojih poslovnih partnera. GW smatra da kvalitet usluge treba da bude odlučujući faktor za klijenta.

Korupcija

Kao članica Međunarodne transparentnosti (Transparency International), za GW važe principi transparentnosti, odgovornosti, integriteta, solidarnosti, građanske hrabrosti, pravednosti, demokratije i vladavine zakona. GW se izričito protivi svakom vidu korupcije, uključujući ucenu i mito. Naši zaposleni i treća lica koje angažuje GW, ne smeju da nude niti da prihvate bilo kakve beneficije koje bi mogle da utiču na poslovne odluke.

Dobavljači usluga

Naknade isplaćene savetnicima, agentima ili posrednicima, moraju biti srazmerne pruženoj usluzi. Angažovanje trećih lica ne sme da služi davanju nedozvoljenih beneficija poslovnim partnerima.

Zvaničnici/političke stranke

Obezbeđivanje prikrivenih beneficija bilo koje vrste zaposlenima ili predstavnicima javnih ustanova ili državnih preduzeća nije dozvoljeno. To obuhvata i donacije političkim strankama, koalicijama odnosno izabranim predstavnicima ili kandidatima za političke funkcije.

Donacije

Donacije organizacijama iz oblasti obrazovanja i nauke su dozvoljene kao dodatak našem angažmanu u društvenim projektima, ukoliko su dobrovoljne i ukoliko se daju bez očekivanja protivusluge.

Sponzorisanje

Sponzorisanje sportskih, umetničkih i kulturnih udruženja je dozvoljeno, sve dok je na dobrovoljnoj osnovi i sve dok su sve očekivane protivusluge definisane ugovorom.

Pranje novca/terorizam

GW smatra podrazumevanim preventivno delovanje u međunarodnoj borbi protiv pranja novca i terorizma i u sopstvenoj sferi uticaja preduzima mere protiv takvih radnji.

Odgovornost naših zaposlenih

GW smatra svoje zaposlene najvećim kapitalom i njihovu bezbednost i zadovoljstvo stavlja na prvo mesto. Kao porodična kompanija, GW tradicionalno se smatra odgovornom za definisanje vrednosti koje će biti osnova za ophođenje sa osobama kako unutar organizacije, tako i van nje. Zaposleni su obavezni da se pridržavaju ovih pravila.

4.

Zaštita zdravlja i bezbednost na radu

Zaposleni su obavezni da poštuju bezbednosne propise i da odgovornim ponašanjem sprečavaju ugrožavanje zdravlja. Ukoliko se primete određeni nedostaci, oni se odmah moraju prijaviti nadležnom pretpostavljenom ili odgovornoj službi.

Slika u javnosti

Na ugled kompanije GW u javnosti utiče i nastup naših zaposlenih u javnosti, pri čemu se ovde podrazumeva i javnost u digitalnim medijima. Našim klijentima i poslovnim partnerima uvek pristupamo ljubazno i orijentisani na pružanje usluge i odnosimo se prema njima sa dužnim poštovanjem.

Sukob interesa

Neophodno je izbegavati sukobe interesa i već pri sumnji na takav sukob obavestiti pretpostavljenog ili službu za usklađenost. Sukob interesa postoji ako su privatni ili lični finansijski interesi zaposlenih suprotstavljeni korporativnoj politici kompanije GW odnosno odnosima sa poslovnim partnerima.

Osim toga, pri obavljanju sporednih delatnosti i u slučaju udela u preduzećima poslovnih partnera i konkurenata, mora se voditi računa o tome da oni ne predstavljaju sukob interesa. Sukobom interesa se ne može smatrati obavljanje funkcije u radničkom savetu ili sindikatu.

Pozivnice i pokloni

Kao dodatak zakonskim propisima, prihvatanje poziva i poklona ili davanje istih je dozvoljeno samo ako oni ne ostavljaju utisak nedozvoljenog uticaja. Preduslov je da oni budu dobrovoljni i da se ne prihvataju ili daju jer se očekuje protivusluga.

Poverljivost

Informacije o klijentima, partnerima, podizvođačima, zaposlenima i konkurentima, koje nisu poznate javnosti, tretiraju se kao poverljive i ne prosleđuju se neovlašćenim trećim licima odnosno u privatne svrhe.

5.

Poverenje

Zahvaljujući solidnoj osnovi, kompanija GW je nezavisna i strateški je orijentisana prema održivom uspehu. Postizanje dugoročnih ciljeva ima jasnu prednost u odnosu na uvećanje kvartalne dobiti. GW ima obavezu prema svojim vlasnicima i zaposlenima, čiji napor i poverenje imaju suštinsku važnost za postizanje ciljeva.

Vlasništvo kompanije

Vlasništvo kompanije GW sme da se koristi isključivo u okviru poslovne delatnosti i nikako ne sme da se koristi u svrhu koja nije odobrena ili nije poslovna. Prodaja i otuđivanje delova imovine sme da se obavlja samo u skladu sa hijerarhijom odlučivanja.

Sastavljanje izveštaja

Svi izveštaji moraju da odgovaraju zakonskim odredbama, kao i internim smernicama i moraju davati realnu sliku stanja u kompaniji.

Zaštita podataka

Poštuju se osnovni principi zaštite podataka, što obezbeđuje naša informaciona tehnologija. Lični podaci se koriste i obrađuju samo u meri u kojoj je to potrebno u sklopu poslovne aktivnosti i u meri dozvoljenoj zakonom.

Poštovanje kodeksa ponašanja

Pravila ponašanja kompanije GW primenjuju se u svim poslovnicama ove kompanije širom sveta i moraju ih se pridržavati svi zaposleni. Pravila ponašanja se primenjuju u kompaniji Gebrüder Weiss GmbH i njenim podružnicama, ukoliko su najmanje 50 % u vlasništvu Grupe i ukoliko je za vođenje njihovih poslova zadužena kompanija Gebrüder Weiss GmbH odnosno osobe ili organi koje je ona postavila.

Obaveza poštovanja pravila ponašanja

Svi članovi upravnog odbora, izvršni direktori, rukovodioci i zaposleni u GW grupi obavezni su da poštuju pravila ponašanja. Odgovornost za primenu ovih smernica se prenosi vertikalno (Topdown).

Prijavlivanje kršenja

Zaposleni u GW koncernu su obavezni da kršenje zakona ili internih smernica prijave neposrednom pretpostavljenom, nekom drugom menadžeru, članu radničkog saveta ili službi za usklađenost. Sve prosleđene informacije se tretiraju kao poverljive.

Zaštita davaoca informacija

GW neće tolerisati postupke protiv osoba koje prijave realno ili pretpostavljeno kršenje smernica pravila ponašanja. Zauzvrat, kompanija GW takođe zadržava pravo da protiv zaposlenih, koji su svesno izneli lažne optužbe preduzme disciplinske mere.

Posledice

U slučaju kršenja zakona ili internih smernica, biće preduzete mere u skladu sa zakonom o radu i disciplinske mere u interesu naših zaposlenih i poslovnih partnera, kao i same kompanije. Osim toga, kršenje važećih zakona može za posledicu imati građansku parnicu ili krivični postupak.

Dodatne informacije

Ako imate pitanja ili ako su vam potrebne dodatne informacije, direktno se obratite službi za usklađenost.

6.