

# ***Cod de conduită***

**[www.gw-world.com](http://www.gw-world.com)**

## ***Cuvânt înainte***

**De-a lungul generațiilor, întreprinderea familială Gebrüder Weiss (GW) a fost și este conștientă de responsabilitatea pe care o are, de a reprezenta și a transmite valori etice. Aceste valori sunt descrise aici, în acest cod de conduită, și au un caracter obligatoriu. Toți membrii consiliului de administrație, administratorii, cadrele de conducere și angajații companiei Gebrüder Weiss GmbH și ai companiilor subsidiare din întreaga lume sunt obligați să respecte acest cod de conduită. Cadrele de conducere trebuie să fie un exemplu pentru ceilalți și să înglobeze și mai profund valorile în cadrul organizației.**



# 1.

## **Sistem de valori**

GW nu pune în mișcare doar mărfuri și date, ci și persoane din țară sau străinătate aflate în contact cu rețeaua noastră. Ne îndreptăm împreună cu clienții noștri către viitor, prin acțiuni progresive și idei inovatoare. Astfel dorim să trezim entuziasmul cu produsele și serviciile noastre, utilizând în mod conștient soluții care ajută la conservarea resurselor. Strategia noastră se bazează pe următoarele valori fundamentale:

**Independence Independență**

**Sustainability Sustenabilitate**

**Commitment Angajament**

**Service Excellence Excelență în Servicii**

Aceste valori definesc acțiunile noastre zilnice și, astfel, reprezintă caracteristicile centrale ale nucleului codului nostru de conduită. GW își ia angajamentul de a respecta în cadrul activității sale toate prevederile legale și regulile de conduită din acest document. Îi încurajăm pe partenerii noștri de afaceri să își ia angajamentul de a respecta principiile și valorile etice recunoscute la nivel internațional și ne așteptăm ca și ei să respecte legile și regulamentele în vigoare.

# 2.

## **Responsabilitate socială**

Sustenabilitatea reprezintă o valoare fundamentală a companiei GW. Este foarte important pentru noi ca angajamentul nostru în acest domeniu să fie în permanență măsurabil și transparent. Din acest motiv, începând din anul 2009, publicăm un raport de sustenabilitate conform standardului impus de Global Reporting Initiative (GRI). Ne străduim să acționăm rațional din punct de vedere economic și ecologic și să punem în practică în mod activ responsabilitatea noastră socială.

### **Drepturile omului**

Concernul GW consideră respectarea drepturilor internaționale ale omului și a demnității umane ca fiind o componentă elementară a sistemului său de valori.

### **Exploatarea prin muncă a copiilor și munca silnică**

Concernul GW condamnă exploatarea copiilor prin muncă și orice formă de muncă silnică sau obligatorie.

### **Libertatea de asociere**

Concernul GW respectă dreptul la liberă asociere și dreptul la negocieri colective și protejează aceste drepturi în toate filialele sale din lume.

### **Discriminarea**

GW recunoaște și promovează tratamentul egal al persoanelor, indiferent de sex, religie, orientare sexuală, origine etnică, naționalitate, vârstă, opinie politică, activitate sindicală sau dizabilități. Diversitatea culturală a concernului este văzută ca un bun de valoare, iar discriminarea unor persoane sau grupuri de persoane nu este tolerată.

### **Învățarea pe tot parcursul vieții**

GW consideră educația și formarea profesională drept un factor strategic de succes. Este necesar ca angajații să fie pregătiți pentru provocările actuale și viitoare din cadrul companiei. GW acordă o importanță deosebită ofertei de formare profesională și, din acest motiv, încă din anul 1988 a fost constituit un fond special pentru finanțarea programelor de educație și formare profesională.

### **Securitatea și sănătatea muncii**

În cadrul activității de afaceri, GW ia măsuri preventive adecvate pentru a garanta sănătatea și siguranța la locul de muncă.

### **Protecția mediului**

GW dispune de un sistem de management al mediului înconjurător. Ne angajăm să asigurăm calitatea și să acționăm responsabil, într-o manieră ecologică și sustenabilă, considerând protecția mediului drept o provocare pentru care merită să alocăm resurse, atât în prezent cât și în viitor.

# 3.

## **Parteneri de afaceri**

Obiectivul nostru este să ne entuziasmăm clienții și de aceea asigurarea unei calități superioare a serviciilor reprezintă baza activității noastre zilnice. Cu o organizație care funcționează în mod optim dincolo de frontiere, am creat condițiile necesare pentru aceasta. Personalul nostru convinge prin competență și orientare spre găsirea de soluții. Căutăm în permanență soluții mai bune și acționăm în mod proactiv.

### **Legislația concurenței și antitrust**

GW susține concurența loială și respectă prevederile legislației antitrust, netolerând acordurile care limitează concurența și cele cu privire la prețuri. GW așteaptă aceeași atitudine și din partea partenerilor săi de afaceri. Din punctul de vedere al GW, calitatea serviciului prestat trebuie să fie criteriul decisiv pentru client.

### **Corupția**

În calitate de membră a Transparency International, GW aplică principiile transparenței, responsabilității, integrității, solidarității, curajului civil, justiției, democrației și supremației statului de drept. GW se opune în mod expres tuturor formelor de corupție, inclusiv șantajului și mitei. Angajații noștri și terții mandatați de GW se obligă să nu ofere și să nu accepte niciun fel de beneficii care ar putea influența deciziile comerciale.

### **Prestatorii de servicii**

Remunerația plătită consilierilor, agenților sau intermediarilor trebuie să fie proporțională cu serviciile prestate de aceștia. Mandatarea terților nu trebuie să aibă ca scop oferirea de beneficii nepermise unor parteneri de afaceri.

### **Funcționarii/partidele politice**

Este interzisă acordarea de beneficii ascunse de orice fel angajaților sau reprezentanților autorităților sau întreprinderilor de stat. Aici sunt incluse și contribuțiile sau donațiile acordate partidelor politice, asociațiilor, reprezentaților aleși sau candidaților la funcții politice.

### **Donațiile**

Pe lângă angajamentul nostru pentru proiecte sociale, sunt permise donații către organizații din domeniul educațional și științific, atât timp cât aceste donații sunt benevole și nu se așteaptă în schimb un contraserviciu.

### **Sponsorizarea**

Este permisă sponsorizarea unor asociații sportive, artistice sau culturale, atât timp cât aceasta este benevolă și toate contraserviciile așteptate în schimb sunt stabilite pe baza unui contract.

### **Spălarea banilor/terorismul**

Este de la sine înțeles că GW se implică în lupta internațională pentru combaterea spălării banilor și terorismului, luând măsuri în sfera sa de influență pentru a combate orice astfel de activități.

## **Responsabilitatea angajaților noștri**

GW consideră că angajații săi sunt cel mai mare capital al companiei, iar siguranța și satisfacția acestora este prioritatea companiei. Fiind o întreprindere familială, GW consideră că în mod tradițional îi revine responsabilitatea de a defini valorile care stau la baza interacțiunii cu persoanele din interiorul și din exteriorul organizației. Angajații sunt obligați să respecte aceste regulamente.

# 4.

### **Securitatea și sănătatea muncii**

Angajații sunt obligați să respecte regulamentele de siguranță și să evite punerea în pericol a sănătății printr-un comportament responsabil în ceea ce privește sănătatea. În cazul în care se constată lipsuri, acestea trebuie comunicate imediat superiorului ierarhic competent sau departamentului responsabil.

### **Imaginea publică**

Percepția publică despre GW este influențată și de imaginea angajaților noștri, inclusiv în spațiul public digital. Întotdeauna îi tratăm pe clienții și pe partenerii noștri de afaceri într-o manieră prietenoasă și orientată spre servicii și, totodată, le acordăm respectul cuvenit.

### **Conflictele de interes**

Conflictele de interes trebuie evitate, iar în cazul în care se suspectează existența unui astfel de conflict, trebuie informat imediat superiorul ierarhic sau Departamentul Compliance. Un conflict de interes există atunci când interesele private sau financiare proprii ale angajaților intră în conflict cu politica companiei GW, respectiv cu relația cu partenerii de afaceri. În plus, în cazul

desfășurării unor activități secundare sau în cazul participării în companii partenere sau concurente, cei implicați trebuie să aibă grijă să nu creeze un conflict de interes. Exercițarea unei funcții în comitetul întreprinderii sau într-un sindicat nu este considerată a fi un conflict de interes.

### **Invitațiile și cadourile**

Pe lângă reglementările legale, acceptarea sau acordarea de invitații și cadouri este permisă numai în măsura în care acestea nu dau impresia că ar fi o tentativă de influență nepermisă. Condiția este ca aceste invitații și cadouri să fie benevole și să nu se aștepte în schimb un contraserviciu.

### **Confidențialitatea**

Informațiile despre clienți, parteneri, subcontractanți, angajați și concurenți, care nu sunt informații publice, trebuie tratate cu confidențialitate și nu trebuie transmise terților neautorizați sau utilizate în scopuri private.

# 5.

## **Încredere**

Datorită unei baze solide, GW este independentă și orientată strategic spre un succes durabil. Atingerea unor obiective pe termen lung are în mod clar prioritate față de maximizarea profiturilor trimestriale. GW are o datorie față de proprietarii și angajații companiei, ale căror angajament și încredere sunt indispensabile pentru atingerea obiectivelor noastre.

### **Proprietatea companiei**

Proprietatea GW se utilizează exclusiv în cadrul activității de afaceri și nu este destinată în nici un caz unor scopuri neautorizate, care nu au legătură cu compania. Vânzarea și înlăturarea de active se poate face numai în conformitate cu competențele alocate.

### **Raportarea**

Toate rapoartele trebuie să respecte prevederile legale, precum și regulamentele interne, și să ofere o imagine fidelă a situației companiei.

### **Protecția datelor**

Principiile privind siguranța datelor sunt respectate și garantate de sistemul nostru informatic. Datele personale sunt utilizate și prelucrate numai în măsura permisă din punct de vedere legal și necesară în cadrul activității de afaceri.

## **Respectarea codului de conduită**

Codul de conduită al GW va fi implementat în toate filialele companiei din întreaga lume și trebuie respectat de către toți angajații. Valabilitatea sa se extinde asupra companiei Gebrüder Weiss GmbH și a companiilor subsidiare ale acesteia, în cazul în care concernul deține cel puțin 50% din capitalul acestor companii și conducerea este asigurată de Gebrüder Weiss GmbH sau de persoane sau organisme desemnate de Gebrüder Weiss GmbH.

### **Obligația de respectare a codului de conduită**

Toți membrii consiliului de administrație, administratorii, cadrele de conducere și angajații concernului GW sunt obligați să respecte codul de conduită. Responsabilitatea implementării acestui cod este suportată de la vârful ierarhiei în jos (topdown).

### **Semnalarea încălcărilor**

Angajații concernului GW sunt obligați să raporteze superiorului direct, unui alt manager, comitetului întreprinderii sau Departamentului de Calitate Compliance orice încălcări ale legilor sau ale regulamentelor interne. Toate informațiile transmise vor fi tratate cu confidențialitate.

### **Protecția informatorului**

GW nu tolerează acțiuni îndreptate împotriva persoanelor care semnalează încălcări reale sau presupuse ale codului de conduită. În schimb, GW își rezervă dreptul să ia măsuri disciplinare împotriva angajaților care aduc acuzații false cu bună știință.

### **Consecințele**

În cazul încălcării legilor sau regulamentelor interne vor fi luate măsuri disciplinare și de legislația muncii în interesul angajaților noștri și al partenerilor noștri de afaceri, precum și în interesul societății. În afară de aceasta, încălcările legislației în vigoare pot atrage după sine consecințe de natură civilă sau penală.

### **Informații suplimentare**

Dacă aveți întrebări sau doriți să aflați informații suplimentare, vă rugăm să vă adresați direct Departamentului de Resurse Umane. Compliance.

# 6.