

# **Kodeks ponašanja**

[www.gw-world.com](http://www.gw-world.com)

## **Uvod**

**Obiteljska tvrtka Gebrüder Weiss (GW) generacijama je svjesna svoje odgovornosti u pogledu provođenja i prenošenja etičkih vrijednosti. Te su vrijednosti određene kao obvezujuće u ovom kodeksu ponašanja. Svi članovi uprave, rukovoditelji, voditelji i zaposlenici tvrtke Gebrüder Weiss GmbH te sve tvrtke-kćeri koje su pod njenim izravnim utjecajem obvezne su poštivati ove smjernice. Rukovoditelji su obvezni shvatiti svoju funkciju uzora te ugraditi vrijednosti u tvrtku.**



# 1.

## **Čuvanje vrijednosti**

GW ne pokreće samo robu i podatke, nego i ljude koji su s nama povezani na izravan ili neizravan način. Mi se skupa sa svojim kupcima krećemo prema budućnosti, uz napredno djelovanje i inovativne ideje. Pritom svojim uslugama i proizvodima želimo izazvati oduševljenje, a svjesno pazimo i na ekološka rješenja. Naša strategija temelji se na ključnim vrijednostima

**Neovisnost**

**Održivost**

**Predanost**

**Vrhunska usluga**

koje određuju naše svakodnevno poslovanje i stoga predstavljaju središnji element našeg kodeksa ponašanja. Tvrtka GW obvezala se u okviru svojih poslovnih aktivnosti na poštivanje svih zakonskih propisa i smjernica za ponašanje koje su navedene u ovom dokumentu. Također potičemo naše poslovne partnere da se obvežu na poštivanje međunarodno priznatih pravila o etičkim vrijednostima i očekujemo da se pridržavaju važećih zakona i smjernica.

# 2.

## ***Društvena odgovornost***

Održivost predstavlja ključnu vrijednost u društvu GW. Nastojimo osigurati da naš angažman u ovom području bude mjerljiv i transparentan. U tu svrhu još od 2009. godine objavljujemo izvješća o održivosti prema standardu Inicijative za globalno izvještavanje (GRI). Naš je cilj smisleno djelovati u ekonomskom i ekološkom smislu te pritom u praksi primjenjivati društvenu odgovornost.

### ***Ljudska prava***

Koncern GW smatra da je poštivanje međunarodnih ljudskih prava i ljudskog dostojanstva elementarni sastavni dio čuvanja vrijednosti.

### ***Rad maloljetnika i prisilni rad***

Koncern GW osuđuje rad djece i sve oblike prisilnog rada.

### ***Sloboda udruživanja***

Koncern GW poštuje pravo na slobodu udruživanja i pravo na kolektivno pregovaranje te zastupa zaštitu ovih prava na svim lokacijama diljem svijeta.

### ***Diskriminacija***

Koncern GW cijeni i promovira jednako postupanje prema pojedincu, neovisno o spolu, vjeri, seksualnoj orijentaciji, etničkom porijeklu, nacionalnosti, dobi, političkom opredjeljenju, sindikalnoj aktivnosti ili hendikepu. Kulturna raznolikost koncerna smatra se bogatstvom i ne tolerira se diskriminacija pojedinih osoba ili skupina osoba.

### ***Cjeloživotno učenje***

Poslovno obrazovanje i daljnje školovanje smatraju se strateškim čimbenikom uspjeha u društvu GW. Potrebno je pripremiti zaposlenike na trenutačne i buduće zahtjeve u tvrtci. Ponuda za daljnje školovanje ima važan status u tvrtci GW, zbog čega smo još 1988. godine osnovali vlastiti fond za financiranje obrazovnih mjera.

### ***Zaštita zdravlja i sigurnost na radu***

U okviru poslovne aktivnosti, tvrtka GW preventivno donosi prikladne mjere kako bi se osigurala zaštita zdravlja i sigurnost na radnom mjestu.

### ***Zaštita okoliša***

Tvrtka GW raspolaže sustavom upravljanja zaštitom okoliša. Obvezujemo se na osiguranje kvalitete i ekološko, tj. održivo odgovorno postupanje i pritom smatramo da je zaštita okoliša izazov za koji se sada i u budućnosti isplati osigurati sredstva.

# 3.

## **Poslovni partneri**

Naš je cilj zadovoljstvo klijenata, stoga je temelj našeg svakodnevnog rada natprosječna kvaliteta usluge. Besprijekornom organizacijom izvan državnih granica stvorili smo vrhunske preduvjete za to. Naše suradnice/suradnici ističu se svojom stručnošću i usmjerenošću na pronalazak rješenja. Neprestano stremimo ka poboljšanjima i proaktivnom stvaranju.

### **Pravo konkurencije i zaštita od sklapanja zabranjenih sporazuma**

Društvo GW promovira pošteni konkurenciju i poštuje propise o zabrani stvaranja kartela te ne tolerira sporazume koji ograničavaju konkurentnost, kao što je dogovor o cijenama. Ovakav stav GW očekuje i od svojih poslovnih partnera. Društvo GW smatra da bi kvaliteta usluga trebala biti odlučujući kriterij za klijente.

### **Korupcija**

S obzirom na to da je tvrtka GW član organizacije Transparency International, za nas vrijede načela transparentnosti, odgovornosti, integriteta, solidarnosti, građanske hrabrosti, pravednosti, demokracije i vladavine prava. GW se izrazito bori protiv svih vrsta korupcije, uključujući ucjenjivanje i podmićivanje. Naši suradnici/suradnice i treće osobe koje je unajmio GW ne smiju nuditi niti prihvaćati bilo kakve povlastice koje bi mogle utjecati na poslovne odluke.

### **Pružatelji usluga**

Naknada koja je isplaćena savjetnicima, agentima ili posrednicima mora biti u primjerenom omjeru s pruženom uslugom. Unajmljivanje trećih osoba ne smije služiti za to da se poslovnim partnerima dodjeljuju nedopuštene povlastice.

### **Dužnosnici/političke stranke**

Dodjela skrivenih povlastica bilo koje vrste suradnicima/suradnicama, predstavnicima vlasti ili državnim tvrtkama nije dopuštena. U to se ubrajaju i subvencije ili donacije političkim strankama ili udruženjima odnosno nositeljima mandata ili kandidatima za političke dužnosti.

### **Donacije**

Osim našeg angažmana za društvene projekte, dopuštene su donacije organizacijama u području obrazovanja i znanosti, ali samo ako su dobrovoljne i ako se za njih ne očekuje protuusluga.

### **Sponzorstvo**

Dopušteno je sponzoriranje sportskih, umjetničkih ili kulturnih udruga, samo ako je dobrovoljno i ako su protuusluge određene ugovorom.

### **Pranje novca/terorizam**

Za tvrtku GW podrazumijeva se da djeluje preventivno u međunarodnoj borbi protiv pranja novca i terorizma te da poduzima mjere u svom području djelovanja kako bi se spriječile takve radnje.

## **Odgovornost naših suradnika/suradnica**

GW svoje suradnike/suradnice smatra najvećim kapitalom, a njihova sigurnost i zadovoljstvo na prvom su mjestu. Kao obiteljska tvrtka, GW tradicionalno smatra da se u odgovornosti nalaze vrijednosti koje su podloga za ophođenje s osobama unutar organizacije i izvan nje. Suradnici/suradnice obvezni su poštivati ova pravila.

# 4.

### **Zaštita zdravlja i sigurnost na radu**

Suradnici/suradnice obvezni su poštivati sigurnosne smjernice i odgovornim ponašanjem u pogledu sigurnosti izbjeći ugrožavanje zdravlja. Ako se utvrdi da postoje nedostaci, oni se moraju odmah prijaviti ovlaštenoj nadređenoj osobi ili ovlaštenoj instituciji.

### **Javni nastupi**

Na javni doživljaj tvrtke GW utječe i nastup naših suradnika/suradnica, u što se ubraja i digitalna javnost. Prema našim klijentima i poslovnim partnerima nastupamo s ljubaznošću i usmjerenošću na usluge te ih dočekujemo s primjerenim poštovanjem.

### **Sukobi interesa**

Sukobi interesa moraju se izbjegavati, a pri sumnji na nešto slično mora se obavijestiti nadređeni/nadređena ili odjel za poštivanje zakonitosti. Sukob interesa postoji kada privatni ili vlastiti financijski interesi suradnika/suradnica nisu u skladu s politikom društva GW odnosno nisu u skladu s odnosom

prema poslovnim partnerima. Nadalje, prilikom izvođenja sporednih radnji te sudjelovanja poslovnih partnera ili konkurenata treba voditi računa o tome da ne postoje sukobi interesa. Obavljanje dužnosti u radničkom vijeću ili sindikatu ne smatra se sukobom interesa.

### **Pozivnice i darovi**

Osim pravnih propisa, primanje ili dodjela pozivnica i darova dopušteni su samo ako se njima ne želi postići dojam nedopuštenog utjecaja. Pretpostavka za to je da su dobrovoljni i da se ne uzimaju i dodjeljuju uz očekivanje protuusluge.

### **Povjerljivost**

Podaci o klijentima, partnerima, podugovarateljima, suradnicima/suradnicama i konkurentima, koji nisu javno poznati moraju se obrađivati povjerljivo i ne smiju se prosljeđivati trećim osobama odnosno upotrebljavati u privatne svrhe.

# 5.

## ***Povjerenje***

Zahvaljujući dobroj podlozi, tvrtka GW neovisno je i stratejijski usmjerena na održivi uspjeh. Pritom ostvarivanje dugoročnih ciljeva ima jasnu prednost ispred maksimiziranja kvartalnih dobiti. Društvo GW ima obvezu prema svojim vlasnicima i suradnicima/suradnicama čiji su trud i povjerenje neophodni za postizanje cilja.

### ***Imovina tvrtke***

Imovina poduzeća GW smije se upotrebljavati isključivo u okviru poslovnih aktivnosti i ni u kojem se slučaju ne smije upotrebljavati u svrhe koje nisu odobrene i koje se protive poslovanju tvrtke. Prodaja i uzimanje predmeta materijalne imovine smije uslijediti samo uz suglasnost.

### ***Izrada izvješća***

Sva izvješća moraju odgovarati zakonskim zahtjevima kao i internim smjernicama te moraju predstavljati vjernu sliku stanja društva.

### ***Zaštita podataka***

Slijede se osnovna načela zaštite podataka i osiguravaju pomoću naše informacijske tehnologije. Osobni podaci upotrebljavaju se i obrađuju samo ako su potrebni u okviru poslovnih aktivnosti i ako je to zakonski dopušteno.

## **Poštivanje kodeksa ponašanja**

Kodeks ponašanja društva GW provodi se na svim lokacijama tvrtke diljem svijeta i moraju ga poštivati svi suradnici/suradnice. Valjanost se proširuje na Gebrüder Weiss GmbH i njegove tvrtke-kćeri ako su najmanje 50% u vlasništvu koncerna te obvezuje rukovodstvo tvrtke Gebrüder Weiss GmbH i osobe ili tijela koje je tvrtka unajmila.

### **Obveza poštivanja**

Svi članovi uprave, direktori, rukovoditelji i suradnici/suradnice koncerna GW obvezni su poštivati kodeks ponašanja. Odgovornost za provođenje ovih smjernica prenosi se odozgo prema dolje (Topdown).

### **Prijavlivanje prekršaja**

Suradnici/suradnice koncerna GW obvezni su prijaviti kršenje zakona ili internih smjernica izravno nadređenima, drugom upravitelju, radničkom vijeću ili odjelu za poštivanje zakonitosti. Sve prenesene informacije obrađivat će se povjerljivo.

### **Zaštita zviždača**

GW ne tolerira radnje protiv osoba koje su dojavile stvarna ili pretpostavljena kršenja smjernica ponašanja. Međutim, GW zadržava pravo poduzimanja disciplinskih mjera protiv suradnika/suradnica koji su svjesno iznijeli lažne optužbe.

### **Posljedice**

U slučaju kršenja zakona ili internih smjernica, poduzet će se radne i disciplinske mjere u interesu naših suradnika/suradnica i poslovnih partnera te društva. Osim toga, kršenje važećih zakona može imati civilne ili kaznene posljedice.

### **Dodatne informacije**

Ako imate pitanja ili želite dobiti dodatne informacije, obratite se izravno odjelu za poštivanje zakonitosti.

# 6.