

# **ЕТИЧЕН КОДЕКС**

[www.gw-world.com](http://www.gw-world.com)

## **Увод**

**Семейната фирма Gebrüder Weiss (GW) от поколения е осъзнала отговорността си да приеме и разпространява етични ценности. Тези ценности са описани като задължителни в настоящия „Етичен кодекс“: Всички управители, директори, ръководители и служители на Gebrüder Weiss GmbH и преките ѝ дъщерни фирми по света са длъжни да спазват тези правила. Ръководителите са призвани да осъзнаят своята роля като пример за подражание и да внедряват ценностите по-дълбоко в организацията.**



# 1.

## **Следване на ценностите**

GW придвижва не само стоки и данни, но също така и хора, които са свързани с нашата мрежа - вътре или извън нея. Движим се с клиентите си към бъдещето, с прогресивни действия и иновативни идеи. Ние искаме да изпитате въодушевление от нашите услуги и продукти, като съзнателно залагаме на щадящи ресурсите решения. Нашата стратегия се основава на основните принципи

**Независимост**

**Устойчивост**

**Ангажираност**

**Превъзходство в обслужването**

които определят ежедневната ни дейност и затова представляват централни елементи на нашия етичен кодекс. В рамките на своята търговска дейност GW се обявява за спазването на всички законови изисквания и на установените в настоящия документ етични правила. Ние насърчаваме своите бизнес-партньори също да се придържат към международно признатите основни принципи по отношение на етичните ценности и очакваме, че те ще спазват действащите законодателни разпоредби и правила.

# 2.

## Социална отговорност

Устойчивостта представлява основна ценност на фирмата. Подчертаваме, че нашият ангажимент в тази област винаги е измерим и прозрачен. За целта от 2009 г. публикуваме доклад за устойчивостта съгласно стандарта на Global Reporting Initiative (GRI). Ние се стремим да действаме разумно в икономическо и екологично отношение и при това активно да прилагаме в живота нашата социална отговорност.

### **Човешки права**

Концернът GW разглежда зачитането на международно утвърдените човешки права и на човешкото достойнство като основна част от своите ценности.

### **Детски и принудителен труд**

Концернът GW осъжда детския труд и всяка форма на принудителен или задължителен труд.

### **Свобода на сдружаване**

Концернът GW уважава правото на свобода на сдружаване и правото на колективни преговори и се застъпва за защитата на тези права - във всичките си офиси по света.

### **Дискриминация**

GW одобрява и насърчава равното третиране на всеки отделен човек без оглед на пол, религия, сексуална ориентация, етнически произход,

националност, политически възгледи, синдикална дейност или увреждане. Културното многообразие в концерна се възприема като обогатяване, няма търпимост към дискриминацията на отделни хора или групи от хора.

### **Обучение през целия живот**

В GW професионалното образование и обучение се разбира като стратегически фактор за успех. Прилага се правилото служителите да бъдат подготвени за настоящи и бъдещи изисквания във фирмата. Предлагаането на допълнително обучение има съществено значение в GW, поради което още през 1988 г. е създаден собствен фонд за финансиране на дейности по обучението.

### **Безопасност на труда и опазване на здравето**

В рамките на дейността си GW прилага превантивни подходящи мерки с цел да се гарантира на опазването на здравето и безопасността на работното място.

### **Опазване на околната среда**

GW разполага със система за управление на околната среда. Задължаваме се да гарантираме качеството и да упражняваме дейността си отговорно, устойчиво и разумно от екологична гледна точка, като при това гледаме на опазването на околната среда като на предизвикателство, за което си заслужава да влагаме ресурси сега и в бъдеще.

# 3.

## Бизнес-партньори

Нашата цел е въодушевлението на клиента, затова в основата на ежедневната ни работа стои високото качество на обслужване. С гладка организация, простираща се отвъд националните граници, ние създадохме условията за това. Нашите сътрудници убеждават със своята компетентност и находчивост. Непрекъснато се стремим към подобрения и проактивна организация.

### Конкуренция и антитръстово законодателство

GW насърчава лоялната конкуренция и се придържа към изискванията на антитръстовото законодателство. Споразумения, ограничаващи конкуренцията, като координиране на цени, не се толерират. GW изисква същото и от своите бизнес-партньори. GW смята, че качеството на услугата трябва да бъде решаващият критерий за клиента.

### Корупция

За GW като член на Transparency International важат принципите на прозрачност, отговорност, лоялност, солидарност, гражданска позиция, справедливост, демокрация и правова държава. GW осъжда категорично всички прояви на корупция, включително изнудване и подкуп. От нашите служители и от упълномощени от GW трети лица се изисква да не предлагат и да не приемат каквито и да било привилегии, които биха могли да повлияят на решения в областта на бизнеса.

### Доставчик на услуги

Заплащаното на консултанти, агенти или посредници възнаграждение трябва да съответства на предоставяната услуга. Упълномощаването на трети лица не може да е предпоставка за получаване на недопустими привилегии от бизнес-партньори.

### Длъжностни лица/политически партии

Предоставянето на тайни привилегии от всякакво естество на служители, представители на компетентни органи или държавни предприятия не е разрешено. Това включва също и предоставяне на безвъзмездни средства или дарения на политически партии или сдружения, респ. на представители или кандидати за политически постове.

### Дарения

Наред с нашия ангажимент за социални проекти, дарения на организации в сферата на образованието и науката са разрешени, доколкото се правят доброволно и без очакване на възвръщаемост.

### Спонсориране

Спонсорирането на клубове и организации в областта на спорта, изкуството и културата е разрешено, доколкото средствата се предоставят доброволно и без да се очаква възвръщаемост.

### Пране на пари/тероризъм

За GW е естествено да съдейства превантивно в международната борба с прането на пари и тероризма и да прилага мерки в собствената си област на влияние, за да противодейства на тези прояви.

## Отговорност на нашите служители

GW счита своите служители за най-големия капитал на фирмата, тяхната безопасност и удовлетворение са на първо място за предприятието. Като семейна фирма GW традиционно се счита отговорна да определя ценности като основа за работата с хора в организацията и с външни лица. Служителите са длъжни да спазват тези правила.

# 4.

### **Безопасност на труда и опазване на здравето**

Служителите са длъжни да спазват правилата за безопасност и чрез съзнателно поведение да избягват рискове за здравето. Установени недостатъци трябва да бъдат незабавно съобщавани на компетентния ръководител или на отговорната организация.

### **Публични изяви**

Публичният имидж на GW се влияе и от поведението на нашите служители, като под това се разбира и електронното общуване. По отношение на своите клиенти и бизнес-партньори ние винаги подхождаме приятелски и с желание да предоставим услуга, и се отнасяме към тях с необходимия респект.

### **Конфликт на интереси**

Конфликти на интереси трябва да бъдат предотвратявани и когато съществуват съмнения за наличие на такива, да бъдат информирани ръководителят/ите или отдел Compliance. Конфликт на интереси е налице, когато частни или собствени финансови интереси на служители са в конфликт с фирмената политика на GW, респ. с връзките с бизнес-партньори. Също

така при упражняването на допълнителни дейности и при участие в бизнес-партньорства или конкурентни фирми трябва да се следи тези дейности и участието да не представляват конфликт на интереси. Не следва да се счита за конфликт на интереси упражняването на дейност във фирмения съвет или в професионален съюз.

### **Покани и подаръци**

В допълнение към законовите разпоредби приемането или предоставянето на покани и подаръци е разрешено само дотолкова, доколкото те не представляват израз на недопустимо влияние. Условието е поканите и подаръците да бъдат предоставяни или приемани доброволно и без очакване на възвръщаемост.

### **Конфиденциалност**

Данни за клиенти, партньори, фирми-подизпълнители, служители и конкурентни предприятия, които не са публични, се третират като конфиденциална информация и не се предоставят на неоправомощени трети лица, респ. не се използват за частни цели.

# 5.

## Доверие

Благодарение на солидна основа GW е независима и стратегически ориентирана към устойчив успех.

При това постигането на дългосрочни цели има категорично предимство пред

увеличаването на тримесечните

приходи. GW се е ангажирала

пред своите собственици и

служители техният труд и

доверие да бъдат от съществено

значение за постигането на

целите.

### **Собственост на фирмата**

Собствеността на GW трябва да се използва само в рамките на дейността и в никакъв случай не може да се употребява за неодобрени, несвойствени за дейността цели. Продажбата и ползването на имущество може да се извършва само в съответствие с правилника за разпределение на компетентностите.

### **Изготвяне на доклади**

Всички доклади трябва да съответстват на законовите изисквания и на вътрешните правила, както и да представи пред обществото реално описание на ситуацията.

### **Защита на личните данни**

Нашите информационни технологии следват и гарантират принципите на защита на личните данни. Лични данни се ползват и обработват само дотолкова, доколкото това се налага в рамките на дейността и е разрешено от закона.

## Спазване на етичния кодекс

Етичният кодекс на GW се прилага във всички офиси на фирмата по света и трябва да се спазва от всички служители. Той важи за Gebrüder Weiss GmbH и неговите дъщерни фирми, когато най-малко 50 % от тях са собственост на концерна, и е задължение на ръководството на Gebrüder Weiss GmbH или назначени от него лица или органи.

### **Задължение за спазване**

Да спазват етичния кодекс са длъжни всички управители, директори, ръководители и служители на концерна GW. Отговорността за изпълнението на тези правила се определя от ръководството към служителите (Topdown).

### **Уведомяване за нарушения**

Служителите на концерна GW са насърчавани да уведомяват прекия ръководител, друг мениджър, фирмения съвет или отдел Compliance за нарушения на законодателство или на вътрешни правила. Всички предоставени данни се обработват като конфиденциална информация.

### **Защита на лицето, подало сигнал**

GW не толерира каквито и да било действия, насочени към лица, които съобщават за действителни или подозирани нарушения на етичните правила. Също така обаче фирмата си запазва правото да предприема дисциплинарни мерки срещу служители, които съзнателно отправят неверни обвинения.

### **Последици**

В интерес на нашите служители и бизнес-партньори, както и на обществото, при нарушения на законодателство или на вътрешни правила се предприемат дисциплинарни мерки или мерки съгласно трудовото законодателство. Нарушения на действащото законодателство могат да имат и последици с оглед на гражданското или наказателното законодателство.

### **Повече информация**

Ако имате въпроси или се нуждаете от повече информация, се обърнете към отдел Compliance.

# 6.