

Kodeks ponašanja

www.gw-world.com

Uvod

Porodično preduzeće Gebrüder Weiss (GW) već generacijama je svjesno svoje odgovornosti prema očuvanju i prenošenju etičkih vrijednosti. Ove vrijednosti su opisane u kodeksu ponašanja koji je obavezan za sve. Svi upravitelji, direktori, voditelji i zaposlenici preduzeća Gebrüder Weiss GmbH i njihovih preduzeća-kćeri širom svijeta obavezni su da se pridržavaju ovih smjernica. Upravitelji bi trebali služiti kao uzor i pridonijeti unošenju tih vrijednosti u organizaciju.



1.

Sistem vrijednosti

GW ne pokreće samo robu i podatke nego i osobe koje su s nama povezane u mreži, interno ili eksterno. Mi se zajedno sa svojim klijentima krećemo prema budućnosti, naprednim radom i inovativnim idejama. Pritom želimo oduševiti svojim uslugama i proizvodima, svjesno postavljajući težište na rješenja koja štede resurse. Naša strategija zasniva se na ključnim vrijednostima

Independence

Sustainability

Commitment

Service Excellence

prema kojima se ravna naš svakodnevni rad i koji su centralni elementi našeg kodeksa ponašanja. GW se u okviru svog rada obavezuje na pridržavanje svih zakonskih propisa i smjernica o ponašanju koje su navedene u ovom dokumentu. Naše poslovne partnere također potičemo da priznaju internacionalno priznate principe koji se odnose na etičke vrijednosti i očekujemo da se pridržavaju važećih zakona i smjernica.

2.

Društvena odgovornost

Održivost je ključna vrijednost za preduzeće GW. Važno nam je da je naš angažman na ovom području mjerljiv i transparentan. U tu svrhu objavljujemo od 2009. izvještaje o održivosti prema standardu Globalne inicijative za izvještavanje (eng. Global Reporting Initiative, GRI). Želimo ekonomski i ekološki smisleno djelovati i aktivno provoditi svoju društvenu odgovornost.

Ljudska prava

Konzern GW smatra uvažavanje internacionalnih ljudskih prava i dostojanstva elementarnim sastavnim dijelom sistema vrijednosti.

Dječji rad i prisilni rad

GW konzern osuđuje dječji rad i svaki oblik prisilnog rada.

Sloboda ujedinjavanja

GW konzern poštuje pravo na slobodno ujedinjavanje i kolektivne pregovore i staje u zaštitu tih prava – na svim lokacijama u svijetu.

Diskriminacija

Preduzeće GW priznaje i potiče jednako postupanje prema svakom pojedincu, nezavisno od spola, religije, seksualne orijentacije, etničke pripadnosti, nacionalnosti, starosne dobi, političkog mišljenja, radnog djelovanja ili hendikepa. Kulturološka raznovrsnost konzerna smatra se bogatstvom; ne tolerira se diskriminacija pojedinih osoba ili grupa.

Cjeloživotno učenje

Poslovna edukacija i usavršavanje u preduzeću GW smatra se stratezijskim faktorom uspjeha. Važno je pripremiti zaposlenice i zaposlenike na aktualne i buduće zahtjeve preduzeća. Ponuda daljnjeg usavršavanja važna je vrijednost preduzeća GW, te je već 1988. osnovan fond za finansiranje obrazovanja.

Zaštita na radu i zdravstvena zaštita

U okviru poslovne djelatnosti, GW preventivno donosi primjerene mjere za osiguranje zdravlja i sigurnosti na radnom mjestu.

Zaštita okoliša

GW raspolaže sistemom upravljanja okolišem. Obavezujemo se na osiguranje kvaliteta i postupanje u skladu sa zaštitom okoliša odn. trajno odgovorno postupanje, pri čemu zaštitu okoliša smatramo izazovom za koji se isplati održati resurse za sadašnje i buduće vrijeme.

3.

Poslovni partneri

Naš cilj je oduševiti klijente, stoga je upravo izvanredan kvalitet usluge temelj našeg svakodnevnog rada. Preduvjete za to stvorili smo besprijekornom organizacijom koja prelazi granice. Naše zaposlenice i zaposlenici odlikuju se stručnošću i ustrajnim pronalaženjem rješenja. Mi stremimo ka poboljšanjima i djelujemo proaktivno.

Pravo konkurencije i kartelno pravo

GW potiče pošteno takmičenje i pridržava se propisa kartelnog prava; ne toleriraju se sporazumi koji ograničavaju konkurentnost, kao što je dogovaranje cijena. Isti stav preduzeće GW očekuje i od svojih poslovnih partnera. GW smatra da kvalitet usluga mora biti odlučujući kriterijum u odnosu na klijenta.

Korupcija

Kao član organizacije Transparency International, za GW vrijede principi tolerancije, odgovornosti, integriteta, solidarnosti, građanske hrabrosti, pravednosti, demokratije i vladavine prava. GW se izričito odriče svake vrste korupcije, uključujući iznuđivanje i podmićivanje. Naše zaposlenice i zaposlenici, kao i treće strane ovlaštene od strane preduzeća GW, ne smiju nuditi ili prihvaćati povlastice koje mogu utjecati na poslovne odluke.

Pružaoac usluge

Nadoknada isplaćena savjetnicima, agentima ili posrednicima mora biti u primjerenom odnosu s iskazanom uslugom. Ovlaštenje trećih strana ne smije služiti za davanje nedopustivih povlastica poslovnim partnerima.

Dužnosnici/političke stranke

Odobranje prikrivenih povlastica bilo koje vrste zaposlenicima ili zastupnicima određenih institucija ili državnih preduzeća nije dozvoljeno. To uključuje i novčane potpore ili donacije političkim strankama ili udruženjima, odn. mandatarima ili kandidatima za političku službu.

Donacije

Pored našeg angažmana u društvenim projektima, dozvoljene su donacije organizacijama na području obrazovanja i nauke, pod uvjetom da su dobrovoljne i bez očekivanja protuusluge.

Sponzorstvo

Sponzoriranje sportskih, umjetničkih i kulturnih udruženja dozvoljeno je, pod uvjetom da je dobrovoljno i da se sve očekivane protuusluge odvijaju prema ugovoru.

Pranje novca/terorizam

Za GW se podrazumijeva preventivno djelovanje u internacionalnoj borbi protiv pranja novca i terorizma, kao i preduzimanje potrebnih mjera u vlastitom području rada za sprečavanje takvih radnji.

Odgovornost naših zaposlenika

GW smatra svoje zaposlenike najvećim kapitalom preduzeća i njihovi su sigurnost i zadovoljstvo na prvom mjestu. Kao porodično preduzeće GW smatra tradicionalno svojom odgovornošću da definiira vrijednosti kao temelj za oplođenje s osobama unutar i izvan organizacije. Zaposlenici su dužni da se pridržavaju tih propisa.

4.

Zaštita na radu i zdravstvena zaštita

Zaposlenici su dužni da se pridržavaju sigurnosnih smjernica i izbjegavaju opasnosti po zdravlje postupanjem u skladu s tim smjericama. Ako se primijete bilo kakvi nedostaci, oni se moraju odmah prijaviti ovlaštenoj nadređenoj osobi ili odgovornoj službi.

Istupanje u javnosti

Na javnu sliku preduzeća GW utječe i nastup zaposlenika, pri čemu se podrazumijeva i digitalna javnost. Sa svojim klijentima i poslovnim partnerima postupamo srdačno i uslužno te im iskazujemo primjereno poštovanje.

Sukob interesa

Sukobi interesa moraju se spriječiti i mora se prijaviti čak i sumnja u sukob interesa nadređenoj ili nadređenim osobama ili odjelu Compliance. O sukobu interesa govorimo kada su privatni ili vlastiti financijski interesi zaposlenika u sukobu s pravilima preduzeća GW, odn. odnosom s poslovnim partnerima. Nadalje, pri obavljanju sporednih djelatnosti i učestvovanju u aktivnostima zajedno s

poslovnim partnerima ili konkurentima potrebno paziti da ne dođe do sukoba interesa. Sukobom interesa ne smatra se obavljanje funkcije u radničkom vijeću ili sindikatu.

Pozivnice i pokloni

Uz zakonske propise, prihvaćanje ili izdavanje pozivnica i poklona dozvoljeno je ako to ne ostavlja dojam nedopuštenog utjecanja. Preduvjet za to je da se prihvaćaju ili daju dobrovoljno i bez očekivanja protuusluže.

Povjerenje

S informacijama o klijentima, partnerima, kooperantima, zaposlenicima i konkurenciji koje nisu javno dostupne postupa se na povjerljiv način i nije ih dozvoljeno prosljeđivati trećim stranama odn. u privatne svrhe.

5.

Povjerenje

Zahvaljujući čvrstom temelju, GW je nezavisno preduzeće strategijski usmjereno prema održivom uspjehu. Prednost pritom ima postizanje dugoročnih ciljeva u odnosu na maksimiziranje kvartalnih prihoda.

GW je obavezan prema svojim vlasnicima i zaposlenicima čije je zalaganje i povjerenje neophodno za postizanje ciljeva.

Vlasništvo preduzeća

Vlasništvo preduzeća GW treba upotrebljavati isključivo u okviru poslovanja i ni u kojem slučaju se ne smije koristiti u neodobrene svrhe koje nemaju veze s preduzećem. Prodaja i uzimanje predmeta iz vlasništva smije se obaviti samo uz odobrenje mjerodavne službe.

Izveštavanje

Svi izvještaji moraju biti u skladu sa zakonskim propisima, kao i internim smjernicama, i predstavljati vjernu sliku situacije u preduzeću.

Zaštita podataka

Slijede se osnovni principi zaštite podataka koje osigurava naša informacijska tehnologija. Lični podaci se koriste i obrađuju samo u mjeri u kojoj je potrebno u okviru poslovanja i u kojoj je zakonom dozvoljeno.

Pridržavanje kodeksa ponašanja

Kodeks ponašanja preduzeća GW važi u svim poslovnim lokacijama širom svijeta i obavezan je za sve zaposlenike. Mjerodavan je za preduzeće Gebrüder Weiss GmbH i njegova preduzeća-kćeri ako su najmanje 50% u njegovom vlasništvu i ako upravu sačinjavaju osobe iz preduzeća Gebrüder Weiss GmbH ili tijela koje je preduzeće ovlastilo.

Obaveza pridržavanja

Svi predstavnici, upravitelji, voditelji i zaposlenici koncerna GW dužni su pridržavati se kodeksa ponašanja. Odgovornost za provođenje ovih smjernica ide od vrha prema dolje (Topdown).

Prijavljivanje prekršaja

Zaposlenici koncerna GW dužni su da prijave kršenje zakona ili internih smjernica svom direktnom pretpostavljenom, drugom upravitelju, radničkom vijeću ili odjelu Compliance. Sa svim dobivenim informacijama se postupa povjerljivo.

Zaštita osoba koje prijavljuju prekršaje

GW ne tolerira nikakve postupke protiv osoba koje prijave stvarne ili naslućene prekršaje protiv kodeksa ponašanja. GW ipak zadržava pravo preduzimanja disciplinskih postupaka protiv osoba koje svjesno podnesu netačne optužbe.

Posljedice

U slučaju kršenja zakona ili internih smjernica poduzimaju se pravne i disciplinske mjere u interesu naših zaposlenika i poslovnih partnera, kao i udruženja. Usto, kršenje važećeg zakona može imati građanskopravne ili kaznenopravne posljedice.

Dodatne informacije

Ako imate pitanja ili trebate više informacija, obratite se direktno odjelu Compliance.

6.