

Kodex chování

www.gw-world.com

Verze 3.0. / 1. 1. 2022

Slovo úvodem

Rodinný podnik Gebrüder Weiss (GW) si již po generace uvědomuje svou odpovědnost dbát etických hodnot, předávat je a vyžadovat jejich dodržování od svých zaměstnanců a obchodních partnerů. Tyto hodnoty jsou závazně stanoveny v tomto kodexu chování. Vedení společnosti, všichni vedoucí pracovníci a zaměstnanci společnosti Gebrüder Weiss GmbH a jejích dceřiných společnostích pod jejím přímým vlivem po celém světě jsou vázáni dodržováním těchto směrnic. Vedoucí pracovníci by měli jít příkladem a vnášet tyto hodnoty hlouběji dovnitř organizace.



1.

Udržování hodnot

Společnost GW zajišťuje nejen pohyb zboží a dat, ale hýbe i lidmi, kteří jsou s námi interně nebo externě propojeni sítí. Naším pohybem společně s našimi zákazníky je pohyb do budoucnosti, s pokrokovým jednáním a inovativními nápady. Současně chceme nadchnout našimi službami a produkty, přičemž vědomě sázíme na řešení s nízkými požadavky na zdroje. Naše strategie je založena na základních hodnotách,

Nezávislost

Trvalý rozvoj

Závaznost

Dokonalý servis

kteří určují naše každodenní jednání a představují tak ústřední prvky našeho kodexu chování. Společnost GW se při své podnikatelské činnosti hlásí k dodržování všech právních předpisů a pravidel chování uvedených v tomto dokumentu. Od našich obchodních partnerů očekáváme, že se rovněž přihlásí k mezinárodně uznávaným zásadám v oblasti etických hodnot a vyžadujeme, aby dodržovali platné zákony a směrnice.

Sociální odpovědnost

2.

Udržitelnost je pro společnost GW jednou ze základních hodnot. Klademe důraz na to, aby naše snahy v této oblasti byly vždy měřitelné a transparentní. Od roku 2009 proto zveřejňujeme zprávu o udržitelném rozvoji podle standardu Global Reporting Initiative (GRI). Máme ambici věnovat se z ekonomického i ekologického hlediska smysluplným činnostem a přitom aktivně uplatňovat naši společenskou odpovědnost.

Diskriminace

Společnost GW uznává a podporuje rovnoprávné jednání s každým člověkem nezávisle na jeho pohlaví, náboženském vyznání, sexuální orientaci, etnickém původu, národnosti, věku, politickém přesvědčení, odborářské činnosti nebo postižení. Kulturní různorodost koncernu je považována za obohacení, diskriminace jednotlivých osob nebo skupin osob nebude trpěna.

Celoživotní učení

Profesní školení a další vzdělávání je ve společnosti GW chápáno jako strategický faktor úspěchu. Samozřejmostí je příprava zaměstnanců pro aktuální i budoucí požadavky ve firmě. Nabídka dalšího vzdělávání má ve společnosti GW významnou prioritu, a proto koncern již v roce 1988 zřídil fond speciálně pro financování vzdělávání.

Bezpečnost práce a zařízení, ochrana zdraví a životního prostředí

Každý zaměstnanec je v rámci svého pracovního prostředí spoluodpovědný za ochranu ostatních lidí a životního prostředí. Je bezpodmínečně nutné dodržovat všechny příslušné zákony a předpisy o ochraně životního prostředí, bezpečnosti práce a bezpečnosti zařízení. Totéž platí pro podnikové směrnice a předpisy. Každý nadřízený pracovník musí své zaměstnance o této odpovědnosti proškolit a také dohlížet a podporovat její dodržování. V oblastech, které nejsou upraveny předpisy o bezpečnosti, ochraně zdraví nebo životního prostředí ani je neupravují podnikové směrnice a specifikace, je nutné učinit rozhodnutí na vlastní odpovědnost, v případě potřeby po konzultaci se svým nadřízeným. Dodržování všech zákonů v oblasti ochrany člověka a životního prostředí je pro naši společnost naprosto elementární zásadou vyplývající jak z právních, tak etických principů. Naše společnost usiluje – nad rámec požadavků platných zákonů – neustále o zlepšování procesů a metod tak, abychom dále snižovali znečištění životního prostředí a zdravotní rizika. Pokud by přesto došlo k nehodě nebo narušení provozu, je naším cílem co nejrychleji a nejúčelněji zahájit nezbytná opatření k odvrácení nebezpečí a odstranění škod. Proto je nutné okamžitě a obsáhle informovat odpovědná oddělení ve firmě. Tato oddělení musí stejně tak neprodleně a komplexně zajistit ze zákona povinné oznámení úřadům.

Pracovní podmínky a lidská práva

Práce dětí a mladistvých:

Dětská práce nebude tolerována. Věk pro přijetí do zaměstnání musí odpovídat zákoníku práce příslušné země.

Mzdy a zaměstnanecké benefity:

Odměna za práci a zaměstnanecké benefity jsou poskytovány tak, aby byly konkurenceschopné a v souladu s platnými zákony dané země, zejména těmi, které se týkají minimální mzdy, odměn za práci přesčas a zákonem stanovených benefitů.

Pracovní doba:

Pracovní doba včetně přesčasů musí odpovídat aplikovatelným lokálním právním předpisům, které upravují pracovní dobu.

Nucená práce (moderní otroctví a obchod s lidmi):

Jakákoli forma nucené nebo povinné práce, včetně obchodu s lidmi, nebude tolerována. Vzhledem k technickému a profesionálnímu zaměření našich obchodních aktivit nebudeme trpět riziko zapletení společnosti Gebrüder Weiss do moderního otroctví nebo obchodu s lidmi. Uvědomujeme si, že rozpoznání moderních forem otroctví je nadmíru složitý proces, a proto vyvineme dodatečné úsilí, abychom zajistili splnění zákonných požadavků.

Platí to nejen interně, ale i pro smluvní partnery, poskytovatele, dodavatele a další partnery, s nimiž Gebrüder Weiss vyváží zboží a kteří se nesmí dopouštět obchodních praktik, které by představovaly obchod s lidmi nebo otroctví.

Svoboda sdružování:

Zaměstnanci mohou otevřeně komunikovat s vedením společnosti o pracovních podmínkách bez obav z represí, zastrašování nebo šikanování. Pracovníci mají právo se v souladu s platnými právními předpisy dané země svobodně sdružovat, vstupovat do odborových organizací nebo zastupovat zaměstnance a vstupovat do podnikových rad.

Obtěžování a diskriminace:

Neakceptujeme jakoukoli formu obtěžování nebo diskriminace zaměstnanců.

Obchodní partneři

Naším cílem je nadchnout zákazníka, a proto je základem naší každodenní práce vynikající kvalita služeb. Vytvořili jsme k tomu předpoklady díky organizaci plynule překračující hranice jednotlivých zemí. Naši zaměstnanci přesvědčují svou kompetencí a zaměřením na řešení. Usilujeme o stálé zlepšování a proaktivně se přizpůsobujeme.

3.

Právo konkurence a kartelové právo

Společnost GW podporuje férovou hospodářskou soutěž a dodržuje předpisy kartelového práva. Dohody omezující hospodářskou soutěž a cenové úmluvy nebudou trpěny. Takový přístup společnost GW vyžaduje i od svých obchodních partnerů. Pro společnost GW platí, že pro zákazníka má být rozhodujícím kritériem kvalita poskytované služby.

Korupce

Koncern GW je členem Transparency International, a platí pro něj principy transparentnosti, odpovědnosti, integrity, solidarity, občanské odvahy, spravedlnosti, demokracie a právního státu. Společnost GW výslovně vystupuje proti jakémukoli druhu korupce, včetně vydírání a uplácení. Naši zaměstnanci a třetí osoby pověřené společností GW nesmí nabízet ani přijímat jakákoli zvýhodnění, která by mohla ovlivnit obchodní rozhodování.

Poskytovatelé služeb

Odměny vyplácené poradcům, agentům nebo prostředníkům musí být v přiměřeném poměru k poskytnutým službám. Pověření třetích osob nesmí sloužit k poskytnutí nepřipustných výhod obchodním partnerům.

Veřejní činitelé / politické strany

Poskytování skrytých výhod jakéhokoli druhu pracovníkům nebo zástupcům úřadů či státních podniků není přípustné. Týká se to i finanční podpory nebo darů politickým stranám či spolkům, popř. zastupitelům nebo kandidátům do politických úřadů.

Dary

Kromě našeho zapojení do sociálních projektů je přípustné věnovat dary organizacím v oblasti vzdělávání a vědy, jsou-li tyto dary dobrovolné a nejsou-li poskytovány s očekáváním protislužby.

Sponzoring

Sponzoring sportovních, uměleckých a kulturních spolků je přípustný, je-li poskytován dobrovolně a jsou-li všechny očekávané protislužby sjednány smluvně.

Praní špinavých peněz / terorismus

Pro společnost GW je samozřejmostí preventivní zapojení do mezinárodního boje proti praní špinavých peněz a terorismu a přijetí opatření proti takovému jednání ve své oblasti vlivu.

Protiteroristické a sankční seznamy

Veškeré obchodní vztahy společnosti GW jsou průběžně prověřovány z hlediska možných teroristických aktivit a kontrolovány vůči příslušným sankčním seznamům.

4.

Odpovědnost a závazek našich zaměstnanců

Společnost GW pokládá své zaměstnance za největší kapitál podniku, jejich bezpečnost a spokojenost je pro ni na prvním místě. Jako rodinný podnik cítí společnost GW tradičně odpovědnost definovat hodnoty jako základ jednání vůči vlastním zaměstnancům i externím osobám. Zaměstnanci jsou povinni tato pravidla dodržovat.

Vystupování na veřejnosti

Vnímání koncernu GW ve veřejném prostoru ovlivňuje i vystupování našich zaměstnanců, a to i v digitálním prostoru. Vůči našim zákazníkům a obchodním partnerům vystupujeme vždy přátelsky, s orientací na poskytnutí služby a chováme se k nim s odpovídajícím respektem.

Střet zájmů

Od svých zaměstnanců očekáváme absolutní loajalitu vůči společnosti. Střetům zájmů je nutné se vyhnout a už jen při podezření ze střetu zájmů informovat svého nadřízeného nebo oddělení compliance. Ke střetu zájmů dochází, stojí-li proti sobě osobní nebo vlastní finanční zájmy zaměstnance a firemní politika společnosti GW, popř. vztah s obchodními partnery. Při vykonávání vedlejších činností a držení podílů ve firmách obchodních partnerů nebo konkurentů je nutné zajistit, aby tyto skutečnosti nezakládaly střet zájmů. Střetem zájmů není výkon funkce v podnikové radě nebo v odborech.

Poskytování a přijímání pozvání a darů

Přijímání a poskytování pozvání a darů je přípustné v rámci zákona pouze tehdy, nevzbuzuje-li dojem nepřipustného ovlivňování. Předpokladem je, že je dobrovolné a není přijímáno nebo poskytováno v očekávání protislužby.

Mlčenlivost

S informacemi o zákaznících, partnerech, subdodavatelích, zaměstnancích a konkurentech, které nejsou veřejně známé, je zacházeno důvěrně a nejsou předávány nepovolaným třetím osobám ani využívány pro soukromé účely.

Dodržování protikorupční směrnice

Všichni zaměstnanci společnosti GW jsou povinni přesně dodržovat antikorupční směrnici, která s kodexem chování souvisí.

Důvěra

Díky svým pevným základům je koncern GW nezávislý a strategicky se orientuje na udržitelný úspěch. Dosažení dlouhodobých cílů má při tom jasnou prioritu před maximalizací krátkodobých zisků. Společnost GW se cítí zavázána vůči svým majitelům a zaměstnancům, jejichž nasazení a důvěra jsou pro dosahování cílů nezbytné.

5.

Majetek společnosti a plagiátorství

Každý zaměstnanec je povinen nakládat s majetkem společnosti odpovědně. Bez výslovného souhlasu příslušného oddělení nesmí být zařízení nebo předměty společnosti používány k soukromým účelům nebo vynášeny z prostor společnosti. Aktiva našich společností zahrnují nejen hmotný majetek, ale také majetek nehmotný (duševní vlastnictví včetně softwarových produktů), informace, nápady a znalosti našich zaměstnanců. Každý zaměstnanec odpovídá za ochranu těchto firemních hodnot. Firemní hodnoty lze použít pouze pro přípustné obchodní účely, a v žádném případě ne pro jakýkoli nelegální účel. K ochraně majetku společnosti a v konečném důsledku také k zamezení vzniku nároků na náhradu škody slouží v neposlední řadě právní předpisy a interní bezpečnostní směrnice (mj. o bezpečnosti práce, o zabezpečení informací a ochraně osobních údajů), které musí dodržovat každý zaměstnanec. Vědomé plagiátorství není v žádném případě povoleno.

Výkaznictví

Všechny výkazy musí být v souladu se zákonnými požadavky i interními směrnici a musí podávat věrný obraz o situaci společnosti.

Ochrana osobních údajů

Neoprávněné zpracování, zveřejnění, zpřístupnění nebo jiné využití osobních údajů je zakázáno. Zaměstnanci jsou povinni dodržovat předpisy o ochraně osobních údajů a především aktivně přispívat ke spolehlivému zabezpečení osobních údajů před neoprávněným přístupem. Získávání, zpracovávání a používání osobních údajů může být prováděno pouze za důsledného dodržení příslušných platných ustanovení, pokud je to nezbytné pro přesně vymezený účel pro plnění úkolů v souladu s právem. Ve sporných případech je nutná konzultace s pověřencem pro ochranu osobních údajů.

Pravidla chování

Chování v rámci společnosti

Všichni zaměstnanci společnosti přispívají k firemní kultuře založené na férové spolupráci. Tolerance a vzájemná každodenní interakce vycházející z důvěry patří mezi základní přesvědčení vedení společnosti a jejích zaměstnanců. Každý zaměstnanec se navíc hlásí k odpovědnému a bezúhonnému jednání. Respektujeme osobnost a důstojnost každého jednotlivce. Vzájemný respekt vychází z vnitřního přesvědčení a ochoty jednat. Znamená to také, že o problémech na pracovišti komunikujeme a společně hledáme řešení. Pouze tak lze rozvíjet prostředí charakterizované otevřeností, tolerancí a férovostí.

Osobnostní práva jednotlivce

Od všech zaměstnanců očekáváme, že budou respektovat osobní důstojnost, soukromí a práva každého jednotlivce. Netolerujeme žádnou diskriminaci (na základě věku, postižení, pohlaví, původu, národnosti, politického přesvědčení, rasy, náboženského vyznání atd.), sexuální ani jiné osobní obtěžování nebo urážky. Nestrpíme ani nátlak či násilí nebo výhrůžky jimi. Společnost se zavazuje k rovnosti příležitostí všech zaměstnanců.

6.

Chování ve styku se zákazníky, konkurenty a obchodními partnery

Image společnosti ovlivňujete také vystupování každého zaměstnance vůči zákazníkům, konkurentům a obchodním partnerům. Společnost očekává férové, odpovídající a profesionální vystupování vůči zákazníkům, konkurentům a obchodním partnerům, bez jakéhokoli zvýhodňování nebo znevýhodňování z osobních důvodů. Společnost bez výjimky dodržuje ustanovení kartelového práva a pravidla hospodářské soutěže. Cenová ujednání nebo jiné dohody s konkurenty jsou přísně zakázány. V kontaktu s konkurenty zaměstnanci nehovoří o interních záležitostech společnosti, což se týká také cen, nákladů, organizace a procesů nebo jiných důvěrných informací. Společnost se řídí zásadou dosahování obchodních cílů výhradně legálními a etickými prostředky. Hospodářské soutěže se rovněž účastníme legálními a férovými prostředky. Pro každého jednotlivého zaměstnance platí povinnost dodržovat pravidla soutěžního práva. Jednáním ve smyslu porušení kartelového práva je mj. dohoda s konkurenty o cenách a podmínkách. Stejně tak nepřípustné je podání fiktivních nabídek, které mohou ovlivnit kalkulaci produktů a služeb. Dodavatelé a obchodní partneři musí být vybíráni výhradně na základě objektivních kritérií.



Dodržování kodexu chování

Kodex chování společnosti GW je uplatňován na všech pobočkách společnosti po celém světě a všichni zaměstnanci jej musí dodržovat. Do oblasti jeho platnosti spadá společnost Gebrüder Weiss GmbH a její dceřiné společnosti, pokud v nich koncern drží minimálně 50% podíl a vede je společnost Gebrüder Weiss GmbH nebo jí pověřené osoby či grémia.

Závazek dodržování

Dodržovat kodex chování jsou povinni všichni členové vedení společnosti, vedoucí pracovníci a zaměstnanci koncernu GW. Odpovědnost za prosazování těchto směrnic se přenáší shora dolů (top-down).

Hlášení porušení pravidel

Zaměstnanci koncernu GW by měli porušení právních předpisů nebo interních směrnic hlásit přímému nadřízenému, jinému manažerovi, podnikové radě nebo oddělení compliance. Kromě toho je interně i externě dána možnost oznamování prostřednictvím našeho portálu pro whistleblowing. S veškerými předanými informacemi bude nakládáno důvěrně.

Ochrana oznamovatele

Společnost GW nestrpí žádné zásahy proti osobám, které oznámí skutečné nebo domnělé porušení pravidel chování. Naopak si společnost GW vyhrazuje právo přijmout disciplinární opatření proti zaměstnancům, kteří vnesou vědomě nepravdivé obvinění.

Následky

V případě porušení zákonů nebo interních směrnic budou v zájmu společnosti, zaměstnanců a obchodních partnerů i veřejnosti přijata pracovněprávní a disciplinární opatření. Porušení právních předpisů, o kterém se dozvíme, navíc s sebou nese občanskoprávní nebo trestněprávní následky.

Další informace

V případě otázek nebo pro získání dalších informací se obraťte přímo na oddělení compliance.