



Tájékoztató az „ÉRINTÉSMENTES” kézbesítésről

ELSŐ A BIZTONSÁG!

Logisztikai szolgáltatóként jelentős mértékben járulunk hozzá a kulcsfontosságú infrastruktúra fenntartásához Magyarországon és Európa-szerte. A rendeltetési helyre történő árukézbesítés általában olyan helyeken történik, ahol az a hatóságok által engedélyezett. Ennélfogva, és különösen a jelenlegi helyzetben kiemelt felelősséggel tartozunk munkavállalóink, kézbesítőink, valamint Ön, mint ügyfelünk és valamennyi állampolgár felé.

E felelősséget maradéktalanul vállalva mostantól magánügyfeleink részére ÉRINTÉSMENTESEN történik a küldemények kézbesítése.

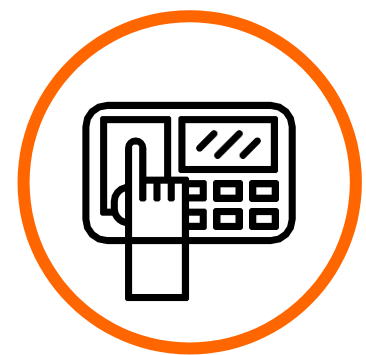
Mit jelent az ÉRINTÉSMENTES kézbesítés és hogyan működik?



A kézbesítő a bejáratí ajtó előtt leteszi a csomagot, becsenget, majd legalább két méterrel távolabb megy.



Amennyiben a címzett ajtót nyit, a kézbesítő tájékoztatja őt az érintésmentes kézbesítésről.



A címzett megadja a küldeményt átvevő személy nevét, amelyet a kézbesítő beír a szkennerekbe.



A címzett aláírása helyett a sofőr a csomagról készített fotóval igazolja a kézbesítés tényét. A csomag ekkor kézbesítettnek tekintendő.



Amennyiben a sofőr nem találja a címzettet a helyszínen, akkor a szokásos eljárást kell követni (pl.: az átvétel elutasítása, visszairányítás, stb.).

Utánvétes (COD) csomag esetén



A kézbesítő a csengő megnyomása előtt egy dobozt helyez a csomagra, majd 2 méterrel hátrébb lép.



Amennyiben a címzett ajtót nyit, a kézbesítő személy tájékoztatja őt az érintésmentes kézbesítésről.



A címzett a pénzt a dobozba helyezi, majd hátralép.



A kézbesítő elveszi a dobozt és a fentiekben leírtak szerint halad tovább az érintésmentes kézbesítés folyamatával.

