



Klaus Viola
Umschlag

Franz Buchner
Telefonzentrale

Ali-Rıza Akgün
Umschlag

Joe Ahiazu
Lager

Stephan Grabher
Air & Sea Export

Wir bewegen Phantasie.

*Wir bewegen
Phantasie.*

Logistiklösung für

Microsoft

 XBOX 360.

 **Gebrüder Weiss**
Transport und Logistik



Maßgeschneiderte Branchenlösung

Wie sich High-Tech-Unternehmen durch High-Tech-Logistik auf ihre Kernkompetenzen konzentrieren können.

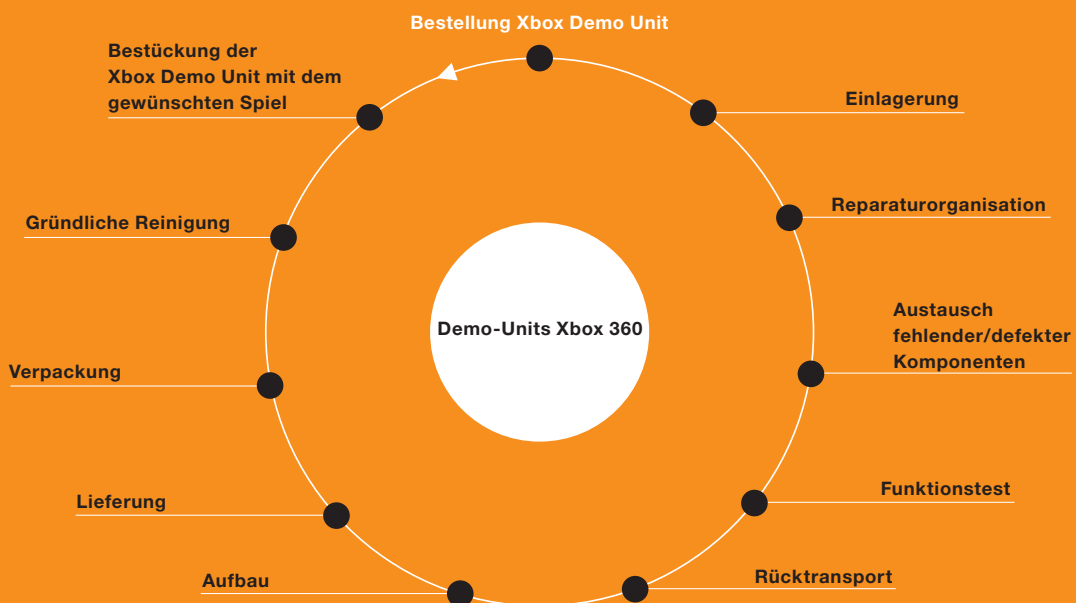
Der Kunde

Der weltweit größte Softwarehersteller Microsoft wurde 1975 gegründet und beschäftigt heute zirka 90.000 Mitarbeiter rund um den Globus. Seit 1991 hat Microsoft auch in Österreich eine Niederlassung. Das 250-Mitarbeiter starke Unternehmen mit Sitz in Wien arbeitet im Bereich der Marke Xbox seit 2003 mit tectraxx zusammen. tectraxx ist ein High-Tech-Branchenspezialist aus dem Gebrüder Weiss-Konzern, der Logistiklösungen mit technisch anspruchsvollen Dienstleistungen verbindet.

Komplett von der Aus- bis zur Einlagerung: Das tectraxx-Dienstleistungspaket für die Demo-Units der Xbox 360.

Gesucht: Extrem flexibler Logistiker

250 bis 300 Units der Spielkonsole Xbox 360 hat Microsoft Österreich im Schnitt dafür reserviert, um sie bei diversen Messen, Events und in Elektromärkten wie Saturn, Cosmos oder Media-Markt zu Demonstrationszwecken aufzustellen. Es wurde ein Logistiker gesucht, der diese Xbox Demo Units lagert, die sensible Fracht pünktlich und sicher zu den Empfängern im ganzen Bundesgebiet bringt und dort auch wieder abholt. Es handelt sich um zirka 15 bis 20 Aufträge im Monat mit durchschnittlich je zwei Xbox Demo Units. Microsoft wünschte sich einen Partner, der nicht nur die klassischen Logistikdienstleistungen anzubieten hat, sondern zum Beispiel auch in der Lage ist, die Units nach dem Einsatz zu reinigen und defekte Teile selbstständig auszutauschen.



Gefunden: All-in-one-Lösung

Gelagert werden die Xbox Demo Units am tectraxx Hauptstandort in Wiener Neudorf. Geht bei Microsoft eine Bestellung ein, bespielt tectraxx die Xbox Demo Unit mit der geordneten Software, reinigt, verpackt und transportiert sie zum Empfänger, baut die Konsole samt Gehäuse vor Ort auf und nimmt das Ganze in Betrieb. Nach dem Einsatz wird die Xbox Demo Unit abgeholt und wieder ins Lager zurücktransportiert.

Um böse Überraschungen zu vermeiden, werden die Xbox Demo Units nach dem Verleih genau überprüft. Bei diesem Funktionstest werden alle Komponenten auf Stromzufuhr, Schäden und Vollständigkeit überprüft, TV-Geräte und Konsolen zusätzlich auf Kontrast, Farbe und Antwortzeiten. Ersatzteile liegen im Lager bereit. Können Fehler nicht selbst behoben werden, organisiert tectraxx den Transport zur Reparatur. Falls es während des Einsatzes beim Event oder im Elektromarkt Probleme gibt, übernimmt tectraxx auch den prompten Austausch des defekten Gerätes gegen ein Neues.

Weil Vertrauen nicht über Nacht wächst, wurde das Outsourcing Schritt für Schritt erweitert. Heute nimmt Microsoft nur noch die Bestellungen für die Xbox Demo Units entgegen, der restliche Prozess ist zur Gänze an tectraxx ausgelagert. Eine All-in-one-Lösung, wie sie zur Zeit von keinem zweiten Dienstleister auf dem österreichischen Markt angeboten wird.

Die Vorteile

- **Effizienz**
Lagerflächen, Zeitaufwand und Kosten von Microsoft konnten messbar reduziert werden.
- **Qualitätssicherung**
Durch die nahtlose All-in-one-Lösung werden Fehler vermieden und Reaktionszeiten beschleunigt.
- **Konzentration auf Kernaufgaben**
Die Ressourcen der eigenen hochspezialisierten Techniker können auf High-Level-Tätigkeiten fokussiert werden.
- **Transparenz**
Microsoft ist jederzeit über den Status aller Leistungen inklusive Funktionstest und Reparaturen informiert.
- **Flexibilität**
tectraxx liefert auch samstags, sonntags und nachts.

Overland Transport 

Air & Sea 

Logistics Solutions 

Warehousing 

Competence 

IT Solutions 

Parcel Service 

Gebrüder Weiss Holding AG

A-6923 Lauterach

Bundesstraße 110

T 0800.201.666

F 0800.201.777

service@gw-world.com

www.gw-world.com