

Projekt

# Optimierung von Waren- und Datenströmen

Wie man mit **flexiblen Transportsystemen** und **moderner Informationstechnologie** die **Zukunftsmärkte Osteuropas** erobert.

## Das Unternehmen

### Wissenswertes zum Gesamtkonzept für Osteuropa



**Intracorporate Destination** ist die Auszeichnung von Destinationen, bei denen Ihre Sendungen während des gesamten Transportprozesses innerhalb des Gebrüder Weiss Konzernes bleiben. Das bedeutet höchste Standards in Organisation und Technik. Oder kurz gesagt: nahtlose Logistik. In Osteuropa gilt das für Slowenien, Tschechien, Ungarn, Kroatien, Bulgarien, Rumänien und die Slowakei. In diesen Ländern hat Gebrüder Weiss insgesamt 24 Filialen.

**Coming soon:** Niederlassungen in Bosnien/Serbien/Montenegro, der Ukraine, Mazedonien und Moldavien.

### Wissenswertes über Gebrüder Weiss

#### Informationstechnologie

In diesem Bereich stellen uns viele Kunden das Prädikat „Best in Class“ aus. Insgesamt haben wir in den letzten Jahren über 100 Millionen Euro in innovative Informationstechnologie investiert.

#### 550 Jahre Erfahrung

Gebrüder Weiss ist ein Familienkonzern, dessen Geschäft seit 550 Jahren die Logistik ist. Ein Partner, auf den man sich auch übermorgen noch verlassen kann.

[service@weisslogistics.com](mailto:service@weisslogistics.com)



#### Österreich

Bludenz  
Drasenhofen  
Feldkirch  
Graz  
Hall i. T.  
Höchst  
Hohenems  
Hörbranz  
Innsbruck  
Kittsee  
Kufstein  
Laa a. d. Thaya  
Lauterach  
Leobendorf  
Leopoldsdorf  
Linz  
Lustenau  
Maria Saal  
Meiningen  
Pöchlarn  
Salzburg  
Spieinfeld  
Sulz  
Tisis  
Wels  
Wien  
Wolfurt

#### Deutschland

Hamburg  
Lindau  
Memmingen  
Nürnberg  
Passau

#### Schweiz

Altenrhein  
Au  
Basel  
St. Margrethen  
Zürich

#### Italien

Bozen

#### Slowenien

Ljubljana  
Maribor

#### Tschechien

Brno  
České Budejovice  
Hradec Králové  
Ostrava

Pilsen  
Prag  
Rudna

#### Slowakei

Bratislava  
Kosice  
Žilina

#### Ungarn

Budapest  
Dunaharaszti

#### Kroatien

Karlovac  
Zagreb

#### Bulgarien

Sofia  
Kazanlak  
Plovdiv  
Burgas  
Varna

#### Rumänien

Arad  
Brasov  
Bukarest

#### China

Beijing  
Dalian  
Nanjing  
Ningbo  
Qingdao  
Shanghai  
Tianjin  
Urumqi

#### Hong Kong

#### Singapur

Singapur

#### USA

Chicago  
Houston  
Miami  
New York  
San Francisco

Ein globales Netz: Zu diesen mehr als 90 Standorten kommen weitere 150 Partnerspeditionen auf der ganzen Welt.

[www.weisslogistics.com](http://www.weisslogistics.com)



Stand 2004/04

## Case Study

Bei dieser Fallstudie handelt es sich um einen realen Kunden von Gebrüder Weiss. Dass sein Name nicht genannt wird, hat zwei Gründe: 1. Kundenschutz. 2. Es soll nicht der Eindruck entstehen, dass wir auf bestimmte Sparten spezialisiert sind. Unser Angebot richtet sich an sämtliche Branchen.

### Der Kunde

Eine Vertriebsgesellschaft mit Sitz im Großraum Wien, deren Aufgabe es ist, als Lieferant und Beschaffungspartner eine Vielzahl mittelständischer Betriebe zuverlässig zu versorgen. In Osteuropa wird Ungarn beliefert, Tschechien und die Slowakei sind in Planung. Betreut wird dieser Kunde von unserer Filiale in Wien. Seit unserer Zusammenarbeit ist das Unternehmen kontinuierlich gewachsen.



#### Ausgangslage: Aufwändige Administration

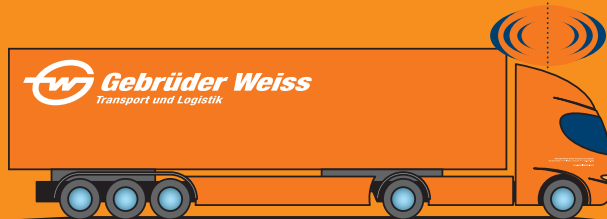
Die Auftragsabwicklung mit dem Spediteur lief vor allem per Fax, bei Statusabfragen musste telefonisch recherchiert werden – gerade in osteuropäischen Ländern mit veralteter Telekommunikation eine äußerst mühevollen Angelegenheit.

#### Lösung: Moderne Informationstechnologie

Unser Informationssystem iSIS ermöglicht eine durchgängige barcodegesteuerte Sendungsverfolgung – auch in Osteuropa. Der Kunde ist ständig darüber informiert, wo seine Waren sind. Diese Statusabfrage per Internet funktioniert sehr schnell und völlig unabhängig von Geschäftszeiten. Bei unvorhergesehenen Ereignissen kann unmittelbar reagiert werden. Die Auftragsabwicklung zwischen Gebrüder Weiss und dem Kunden läuft ebenfalls online. Versandpapiere und Labels werden per Mausklick erstellt, durch die Übernahme von Originaldaten können Fehler vermieden werden. Nach der Grenzöffnung wird sich die Auftragsabwicklung zu fast 100 % papierlos abspielen. Das spart nicht nur Materialkosten, sondern vor allem sehr viel Zeit.

iSIS

Zu jedem Zeitpunkt online informiert sein, wo sich eine Lieferung befindet und wann sie am Ziel ankommt: iSIS macht's möglich.



### Stichwort Kundenzufriedenheit

Wir sind voll in den Organisations- und Kommunikationsfluss des Kunden eingebunden. Die Zusammenarbeit ist durch viel gemeinsamen Pioniergeist und gegenseitiges Vertrauen geprägt. So war das Unternehmen beispielsweise Pilotkunde für verschiedene unserer IT-Lösungen. Wir sind international die einzige Spedition des Kunden, die Zusammenarbeit in Ungarn läuft seit einem Jahr, gemeinsam planen wir eine Ausweitung auf Tschechien und die Slowakei.



Internationale Transporte & nationale Feindistribution: Alles aus einer Hand. Ohne Reibungsverluste.

#### Ausgangslage: Starres Transportsystem

Der Kunde beliefert Hersteller und Reparaturbetriebe in ganz Ungarn. Vor der Zusammenarbeit mit Gebrüder Weiss wurden die Transporte im Vorhinein fix terminisiert, kurzfristige Entscheidungen waren kaum möglich. Die Transportlaufzeiten von Wien betragen im Durchschnitt 72 Stunden.

#### Lösung: Flexibler Systemverkehr

Der Kunde profitiert von unserem Systemverkehr nach Osteuropa. Durch die täglichen Abfahrten kann er seine Transporttermine sowie die Warenmenge flexibel halten und im Bedarfsfall kurzfristig umdisponieren. Weil Gebrüder Weiss in Ungarn mit zwei eigenen Niederlassungen vor Ort ist, können wir auch die Flächendistribution im Zielland übernehmen. Die Waren bleiben vom Ausgangspunkt bis zum Abnehmer in unseren Händen. Und kommen im Durchschnitt um 24 Stunden früher an als vorher. Wie wichtig das ist, wird immer wieder durch Umfragen bestätigt: Eine schnelle, präzise und zuverlässige Lieferung ist für die Zufriedenheit der Empfänger mindestens genau so wichtig wie die Qualität der Ware.

