

Individuelle Kundenlösung

# Flügel nach Übersee

Für unsere Kunden schützen wir **sensible Ware** sogar vor **Luftfeuchtigkeit** und **Temperaturschwankungen**.



## Der Kunde

Ein weltbekannter Wiener Klavierbauer.

## Ausgangslage

### Äußerst sensibles Transportgut

Der Kunde liefert seine Instrumente in die ganze Welt. Jeder Flügel ist ein Unikat, dessen Korpus aus einem Holz gebaut ist, das vorher bis zu fünf Jahre gelagert wurde. Zum Transport dieser hochsensiblen Ware wünscht sich der Kunde jederzeitige Terminüberwachung sowie einen absolut verlässlichen Partner.

## Lösung

### Sorgfalt bis ins Detail

Während der Kunde dem Flügel den letzten Schliff gibt und ihn für den Transport verpackt, arrangiert das Air & Sea Team von Gebrüder Weiss die schnellste und sicherste Verbindung zum Ziel. Die Transportdaten fließen elektronisch, die Details werden per Telefon vereinbart. Gebrüder Weiss holt die schweren und kostbaren Instrumente beim Kunden ab, bringt sie zum Terminal, versieht sie mit Label und Barcode. Wir begleiten jeden Flügel bis zum Startflughafen und holen ihn am Bestimmungsflyghafen wieder ab. Bei allen Umladungen lassen wir ganz besondere Vorsicht walten und schützen die Meisterflügel nicht nur vor Stößen und Erschütterungen, sondern auch vor schädlichen Wetterbedingungen wie hoher Luftfeuchtigkeit und extremen Temperaturschwankungen.

## Stichwort Kundenzufriedenheit

Die Zusammenarbeit begann mit einem Einzelauftrag im Jahre 1995. Heute befördern wir den Großteil der gesamten Überseelieferungen.

[www.gw-world.com](http://www.gw-world.com)

Gebrüder Weiss bildet mit über 190 Standorten\* und mehr als 300 Partnerspeditionen ein verlässliches globales Netzwerk.



OVERLAND  
TRANSPORT



AIR & SEA



LOGISTICS  
SOLUTIONS



WAREHOUSING



COMPETENCE



IT SOLUTIONS



PARCEL  
SERVICE