

*the orange way of finding logistics solutions*

# *Zwei Hubs für ganz Europa*

*Wie durch Bündelung von Waren und Informationen nahezu 700 Händler in 15 europäischen Ländern schnell und reibungslos zu ihrer Ware kommen.*

# 01



**Mit über 42.000 MitarbeiterInnen und nahezu 700 Standorten in 15 Ländern gehört der Kunde zu den führenden Handelsunternehmen Europas. Die Unternehmensentwicklung ist geprägt von rasantem Wachstum, erweiterten Geschäftsfedern, neuen Beschaffungs- und Absatzmärkten. Firmensitz ist Deutschland, betreut wird der Kunde von der Gebrüder Weiss Niederlassung Hall in Tirol.**



## **Wie 700 Händler in 15 Ländern reibungslos zu ihrer Ware kommen**

### **Die Ausgangslage**

Für Anforderungen, die mit Standardprozessen nicht erfüllbar sind, suchte der Kunde einen Trouble-Shooter – einen extrem flexiblen Partner mit schnellen Reaktionszeiten. Das Auftragsvolumen: 250 bis 350 LKW-Ladungen technische Geräte pro Jahr. Erwartet wird neben der raschen Belieferung sämtlicher Händler in Europa auch das Monitoring der gesamten Transportkette von der Produktion bis zur Zustellung. Inklusive Zusatzleistungen wie Zwischenlagerung, Mengen und Beschädigungskontrolle auf Palettenebene, lückenlosem Reporting der Abläufe und proaktivem Handeln bei Abweichungen.

### **Die Lösung**

**Hall in Tirol und Barcelona: Abgewickelt wird die Europadistribution für den Kunden über zwei zentrale Verteildepots, bei denen die Geräte als Sammeltransporte übernommen und entladen werden. Alle Daten der Beschaffung und Distribution fließen beim Transshipment Point Hall in Tirol zusammen. Ausgehend von den Bestellungen der Händler wird hier die gesamte Ware disponiert, auch sämtliche Ladelisten und Transportaufträge werden hier erstellt. Über beide Depots werden die Waren empfangenbezogen auf Vollpaletten-Ebene kommissioniert, mit Transportlabels und Lieferscheinen versehen, dem Händler avisiert und auf artikelreinen Paletten zugestellt. Der Kunde kann sich online jederzeit über den Lager- und Transportstatus seiner Ware informieren. Bei Bedarf übernimmt Gebrüder Weiss auch die Importabfertigung, die Palettisierung/Folierung der Waren und die Kommissionierung auf Teilpaletten.**



### **Die Vorteile für den Kunden**

- > **Auf Basis bestehender Module wurde für den Kunden eine maßgeschneiderte, flexible und leistbare Lösung geschnürt, die in der Lage ist, 50.000 bis 70.000 technische Geräte in einer Woche über ganz Europa zu verteilen.**
- > **Beim Transshipment Point in Hall werden die Waren empfangenbezogen kommissioniert. So werden die logistischen Prozessschritte an den weiteren Umschlagplätzen minimiert und Kosten vermieden.**
- > **Neben den Waren werden auch die Informationen gebündelt. Das spart Administrationskosten, ermöglicht eine konsolidierte Abrechnung und sorgt dafür, dass der Kunde einen einzigen Ansprechpartner für alle Anliegen und Länder hat.**

### **Lessons learned**

#### **Schwachstellen ausgleichen**

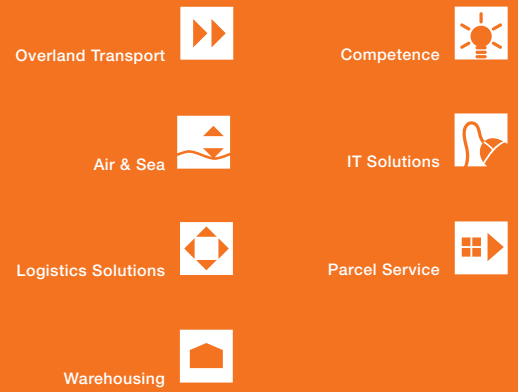
- > In der Vergangenheit hatte der Kunde immer wieder Probleme mit der Avisierung der Waren. Durch das Erstellen, Pflegen und Erhalten einer eigenen Kontaktliste konnte Gebrüder Weiss den Avisoprozess und damit auch die Zufriedenheit der Händler deutlich verbessern.
- > Bestellnummer, Einkaufsnummer, Shopnummer: Der Kunde liefert verschiedenes Datenmaterial auf separaten Listen. Weil diese Listen nicht automatisch synchronisiert werden, gleicht Gebrüder Weiss die Daten für den Kunden ab.

#### **Offen bleiben für Optimierungspotenziale**

- > Speziell für diesen Kunden wurde eine neue Gabelstapler-Vorrichtung angeschafft, die den Entladeaufwand pro LKW um fast 75 % reduzierte – von 5 Mann á 3 Stunden auf 2 Mann á 2 Stunden.

#### **Mehr bieten als erwartet**

- > Wann wurde welche Palette mit welcher Nummer welchem Händler zugestellt? Falls es Laufzeitüberschreitungen oder Annahmeverweigerungen gab: Was waren die Gründe dafür?



### Der Ablauf

Ein Lieferant transportiert die Waren von der westanatolischen Stadt Manisa aus alle vier Wochen gesammelt zu den beiden Gebrüder Weiss Hubs in Europa: per LKW nach Hall in Tirol und per Seefracht nach Barcelona. Von diesen zwei Depots aus verteilt Gebrüder Weiss die Waren innerhalb von nur einer Woche auf alle Standorte in ganz Europa. Sämtliche Transporte werden über den Transshipment-Point Hall in Tirol geroutet, wo alle Informationen zusammenlaufen. Um für die wachsenden Märkte in Osteuropa gewappnet zu sein, wurde vorausschauend ein drittes Verteildepot in Budapest eingeplant.

